

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
INTISARI .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN .....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	3
1.5 Keaslian Penelitian .....	4
1.6 Tinjauan Pustaka .....	15
1.6.1 Pendekatan Teknologi dan Komunikas Dalam Pengembangan Kota .....	15
1.6.2 Konsep <i>Smart City</i> .....	18
1.6.3 Tantangan Dalam Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi .....	29
1.7 Landasan Teori dan Kerangka Pemikiran .....	35
1.8 Batasan Operasional.....	37

<b>BAB II METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
2.1 Bahan dan Alat Penelitian .....	38
2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	39
2.3 Instrumen Penelitian .....	40
2.4 Teknis Analisis Data .....	40
2.5 Diagram Alir Penelitian .....	43
 <b>BAB III DESKRIPSI WILAYAH .....</b>	 <b>52</b>
3.1 Kondisi Geografis dan Fisik .....	52
3.2 Kondisi Kependudukan .....	45
3.3 Kondisi Sosial Ekonomi .....	49
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>53</b>
4.1 Komponen <i>Smart City</i> di Kota Bandung .....	53
4.1.1 <i>Smart Government</i> .....	55
4.1.2 <i>Smart Education</i> .....	104
4.1.3 <i>Smart Transportation</i> .....	105
4.1.4 <i>Smart Health</i> .....	111
4.1.5 <i>Smart Energy</i> .....	114
4.1.6 <i>Smart Surveillance</i> .....	115
4.1.7 <i>Smart Environment</i> .....	118
4.1.8 <i>Smart Social</i> .....	121
4.1.9 <i>Smart Payment and Identity</i> .....	127
4.1.10 <i>Smart Commerce</i> .....	130
4.2 Penerapan Program <i>Smart City</i> di Kota Bandung .....	136
4.3 Tahapan-Tahapan dalam Mengimplementasikan Pengembangan <i>Smart City</i> di Kota Bandung .....	147
4.4 Faktor Kesuksesan Implementasi di Kota Bandung .....	155
4.5 Pengembangan <i>Smart City</i> : Normatif dan Empiris .....	169



BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	174
5.1 Kesimpulan.....	174
5.2 Rekomendasi .....	175
 DAFTAR PUSTAKA .....	 176