



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
Daftar Singkatan Kata.....	xiii
Intisari	xiv
Abstract	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Keaslian Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	9
E. Tujuan Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Pelayanan Kefarmasian.....	11
1. Apotek.....	11
2. Praktik Kefarmasian.....	11
3. Standar Pelayanan Kefarmasian.....	12
B. Kompetensi Apoteker	14
C. Pelayanan Kefarmasian di Komunitas	15
D. Hambatan dalam Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian	16
E. Strategi Pengembangan Apoteker Komunitas.....	18
F. Landasan Teori	18
G. Kerangka Konsep Penelitian	24



H. Keterangan Empiris	24
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Rancangan Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Populasi dan Sampel	27
1. Populasi	27
2. Sampel	27
D. Identifikasi Variabel Penelitian	30
E. Definisi Operasional Variabel	30
F. Instrumen Penelitian	31
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	34
H. Jalannya Penelitian	36
I. Analisis Data	37
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Karakteristik Responden	39
1. Karakteristik Responden Fase Survei	39
2. Karakteristik Responden Fase Observasi	44
B. Gambaran Implementasi Standar Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alkes dan BMHP	46
1. Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alkes dan BMHP Fase Survei	46
2. Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alkes dan BMHP Fase Observasi	50
C. Gambaran Implementasi Standar Pelayanan Farmasi Klinis	58
1. Implementasi Standar Pelayanan Farmasi Klinis Fase Survei	58
2. Implementasi Standar Pelayanan Farmasi Klinis Fase Observasi	61
D. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	68
1. Faktor Pendukung	68
2. Faktor Penghambat	73
E. Keterbatasan Penelitian	79



BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Perbedaan Penelitian yang Dilakukan peneliti dengan Penelitian Sebelumnya	7
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian	35
Tabel 4. Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian Fase Survei.....	40
Tabel 5. Perbandingan status apoteker dengan jam praktik apoteker di apotek	42
Tabel 6. Deskripsi karakteristik responden penelitian Fase observasi.....	45
Tabel 7. Distribusi Frekuensi dan Modus Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alkes dan BMHP Fase Survei	47
Tabel 8. Distribusi Frekuensi dan Modus Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alkes dan BMHP Fase Observasi.....	51
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Dan Modus Pelayanan Farmasi Klinis Fase Survei	59
Tabel 10. Distribusi frekuensi dan modus pada pelayanan farmasi klinis Fase Observasi	62
Tabel 11. Identifikasi Faktor Pendukung Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	69
Tabel 12. Identifikasi Faktor Penghambat Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek	74



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian	24



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Persetujuan Sebagai Subyek Penelitian (<i>Informed Consent</i>)	87
Lampiran 2. Kuesioner Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	88
Lampiran 3. Lembar Checklist Observasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	93
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Mendalam Apoteker Pengelola Apotek	97
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	99
Lampiran 6. Analisis Deskriptif Kuesioner	101
Lampiran 7. Analisis Deskriptif Checklist observasi.....	105
Lampiran 8. Identifikasi Faktor Pendukung dan Penghambat Fase Survei	110
Lampiran 9. Hasil Wawancara Mendalam.....	111
Lampiran 10. <i>Ethical Clearance</i> Penelitian	138
Lampiran 11. Rekomendasi Penelitian	139
Lampiran 12. Surat Keterangan Selesai Penelitian	142
Lampiran 13. Ringkasan Tesis	143
Lampiran 14. <i>Thesis Summary</i>	144
Lampiran 15. Naskah Publikasi	145



DAFTAR SINGKATAN KATA

AA	: Asisten Apoteker
APA	: Apoteker Pengelola Apotek
Alkes	: Alat Kesehatan
BMHP	: Bahan Medis Habis Pakai
BPOM	: Badan Pengawas Obat dan Makanan
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
CPD	: Continuing Professional Development
Dinkes	: Dinas Kesehatan
IAI	: Ikatan Apoteker Indonesia
MESO	: Monitoring Efek Samping Obat
N	: Jumlah Populasi
n	: Jumlah Sampel
NAPZA	: Narkotik, Psikotropik dan Zat Adiktif
OKT	: Obat Keras Tertentu
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PIO	: Pelayanan Informasi Obat
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
PP	: Peraturan Pemerintah
PSA	: Pemilik Sarana Apotek
PT	: Perguruan Tinggi
PTO	: Pemantauan Terapi Obat
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIPNAP	: Sistem Informasi Pelaporan Narkotik Psikotropik
SPKA	: Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek
SPSS	: Statistical Package for the Social Sciences
TTK	: Tenaga Teknis Kefarmasian
UU	: Undang-undang
R	: Responden