

ANALISA RISIKO STRATEGIK DENGAN METODE SCENARIO PLANNING STUDI DI PT PLN DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dian Pramitasari

12/343626/PEK/18042

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 21 Maret 2017

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

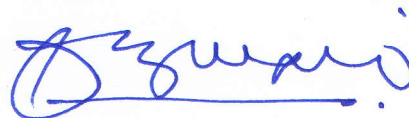
Yogyakarta, 21 Maret 2017

Dosen Penguji I



Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc.

Dosen Penguji II



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.

Dosen Penguji III/Pembimbing

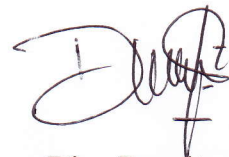


Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM, Ph.D.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 24 Februari 2017



Dian Pramasari

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena rahmat dan hidayahnya Tesis ini dapat terselesaikan. Saya harapkan Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca terutama bagi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI Yogyakarta sebagai obyek penelitian dalam penulisan Tesis ini.

Atas terselesaikannya Tesis ini, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Wakhid Slamet Ciptono selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan serta saran sehingga Tesis ini dapat terselesaikan.
2. Seluruh Dosen Magister Manajemen Universitas Gadjah Mada.
3. Seluruh Karyawan Magister Manajemen Universitas Gadjah Mada.
4. Dyah Nur Prasetyaningsih, Dwi Putranto (alm), dan Mustika Ariani Dewi, keluarga ku tercinta yang selalu mendoakan saya
5. Bagus Anggitaman dan My little Princess Tiara Amira Teslalova, keluarga kecil yang selalu mendukung saya
6. General Manager PT. PLN (persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI Yogyakarta tahun 2016 yang menjadi nara sumber wawancara
7. Manajer Rayon PT. PLN (persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI Yogyakarta tahun 2016 yang menjadi nara sumber Kuesioner
8. Revival Adyan dan Harianto, Atasan saya yang mengizinkan dan mensupport saya dalam menyelesaikan tesis ini
9. Rekan – rekan kerja yang mendukung saya: Tri Hary, Rakrian Bre, Citra P, dan rekan MM Eks 20 yang berjuang bersama: Uwi, serta sekretaris MEP mbak Dian yang selalu membantu saya mencari waktu bimbingan.

Saya menyadari bahwa Tesis ini jauh dari sempurna tetapi besar harapan Tesis ini dapat bermanfaat bagi PT PLN (persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI Yogyakarta.

Jumat, 24 Februari 2017

Penulis,

Dian Pramitasari

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Pengesahan	
Halaman Pernyataan	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi
Intisari	vii
Abstract	viii
 BAB I Pendahuluan	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	12
1.7. Sistematika Penulisan	13
 BAB II Landasan Teori	 15
2.1. Mengenal Scenario Planning	15
2.2. Menyusun Scenario Planning	16
2.3. Manajemen Risiko	20
2.4. Review Rencana Jangka Panjang DJTY 2015 – 2019	26
2.5. Pencapaian Sasaran 2015 - 2019	27
 BAB III Metode Penelitian	 33
3.1. Desain Penelitian	33
3.1.1. Metode Kuantitatif	33
3.1.2. Metode Deskriptif	34
3.2. Lokasi dan Obyek Penelitian	34
3.3. Data Penelitian	36
3.4. Alat Analisis	37
3.5. Pengumpulan Data	37
3.5.1. Waktu Pengumpulan Data	37
3.5.2. Metode Pengumpulan Data	37
3.5.3. Tahapan Pengumpulan Data	38
3.6. Metode Analisis data	38
 BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	 40
4.1. Deskripsi Data	40
4.1.1. Proses pengumpulan data dan analisis	40
4.1.2. Hasil Kuesioner dan Wawancara.....	44
4.2. Analisis Data dan Hasil Penelitian	51
4.2.1. Identifikasi Kekuatan Pendorong Perubahan di Masa depan	51
4.2.2. Identifikasi Ketidakpastian Utama (<i>Critical Uncertainty</i>)..	52
4.2.3. Penyusunan Rencana Skenario	54
4.2.4. Penyusunan Strategi Bisnis Sesuai Dengan Scenario	57

4.2.5. Pemilihan Skenario Dan Strategi Bisnis	62
BAB V Kesimpulan dan Saran	68
5.1.Kesimpulan	68
5.2.Saran	69
5.3 Keterbatasan	70
DAFTAR PUSTAKA	71
Daftar Istilah	73
Lampiran	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 KPI PLN DJTY tahun 2014.....	7
Tabel 2.1. Historis Biaya Operasi tahun 2011 – 2015.....	31
Tabel 4.1. Faktor Eksternal Yang Berpengaruh Terhadap DJTY (Ancaman)	42
Tabel 4.2. Faktor Eksternal Yang Berpengaruh Terhadap DJTY (Peluang)	42
Tabel 4.3. Formulasi Perhitungan Hasil Indikator.....	43
Tabel 4.4. Kerangka pertanyaan wawancara – Hasil Ancaman.....	43
Tabel 4.5. Kerangka pertanyaan wawancara – Hasil Peluang.....	44
Tabel 4.6. Hasil Wawancara GM.....	50
Tabel 4.7. Kekuatan Pendorong di Masa Depan – Hasil Kuesioner.....	52
Tabel 4.8. Kekuatan Pendorong Perubahan Di Masa Depan – Hasil Wawancara	52
Tabel 4.9. Scenario Planning DJTY.....	56
Tabel 4.10. Resume Strategi DJTY	62
Tabel 4.11 Deskripsi Risiko dan Rencana Penanganannya	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Posisi PLN Distribusi Jawa Tengah dan DIY.....	4
Gambar 1.2 Wilayah Kerja PLN Distribusi Jawa Tengah dan DIY.....	4
Gambar 1.3 Nilai Kinerja Organisasi PLN DJTY.....	6
Gambar 1.4. Rumusan Masalah Penelitian	10
Gambar 2.1. Matriks scenario.....	18
Gambar 2.2. Ilustrasi Tahapan Proses Skenario.....	19
Gambar 2.3. Ilustrasi Tahapan Manajemen Risiko	21
Gambar 2.4. Matriks Level Risiko PLN	25
Gambar 2.5. Historis Penjualan Energi Listrik tahun 2011-2015.....	28
Gambar 2.6. Historis Growth Penjualan (%) tahun 2011-2015.....	28
Gambar 2.7. Historis Harga jual rata - rata tahun 2011-2015	29
Gambar 2.8. Historis Susut Dengan I-4 tahun 2011-2015	29
Gambar 2.9. Historis Rasio OPEX Non Fuel tahun 2011-2015	30
Gambar 2.10. Historis BPP tahun 2011-2015	30
Gambar 2.11. Historis SAIDI tahun 2012-2015	31
Gambar 2.12. Historis SAIFI tahun 2012-2015	32
Gambar 3.1. Struktur Organisasi	35
Gambar 4.1. Faktor Eksternal yang Menjadi Ancaman	45
Gambar 4.2. Faktor Eksternal yang Menjadi Peluang	47
Gambar 4.3. <i>Critical Uncertainty</i> Pembentuk Scenario Planning	53
Gambar 4.4. Matrik Scenario Planning PLN DJTY	55
Gambar 4.5. Matrik Scenario Planning dan Strategi PLN DJTY	62
Gambar 4.6. Peta Risiko PLN DJTY 2017	64