

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Surat Pernyataan	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vii
Kata Pengantar	viii
Abstrak	x
<i>Abstract</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Kerangka Teori	33
C. Kerangka Konsep	34
D. Pertanyaan Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan Desain Penelitian	36
B. Waktu dan Tempat Penelitian	36
C. Subjek Penelitian	36
D. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	38

E.	Instrumen Penelitian dan Pengumpulan Data	40
F.	Cara Analisis Data	41
G.	Etika Penelitian	41
H.	Keterbatasan Penelitian	42
I.	Jalannya Penelitian	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A.	Hasil Penelitian	45
B.	Pembahasan	61
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	66
A.	Kesimpulan	66
B.	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		
1.	Formulir Pengamatan Kegiatan Pelayanan Resep	
2.	Formulir Work Sampling	
3.	Lembar Informasi Mengenai Penelitian	
4.	Pedoman Wawancara Mendalam	
5.	Surat Izin Penelitian dari RSAB Harapan Kita	
6.	<i>Ethical Clearance</i>	