

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan dan Manfaat.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
II.1 Remunerasi.....	9
1 Tujuan Remunerasi.....	12
2 Sistem Remunerasi.....	14
3 Indikator Penilaian Sistem Remunerasi.....	20
II.2 Ekspektasi Pegawai.....	23
II.3 Kepuasan Pegawai.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
III.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	38
III.2 Unit Analisis.....	38
III.3 Instrumen Penelitian dan Cara Analisis Data.....	39
III.4 Etika Penelitian.....	40
III.5 Konsep dan definisi Operasional.....	40
III.6 Jalannya Penelitian.....	42

<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM RSUD SUMBERREJO.....</b>	<b>45</b>
IV.1	Visi, Misi, dan Moto.....	45
IV.2	Tugas Pokok dan Fungsi .....	46
IV.3	Struktur Organisasi.....	47
IV.4	Sumber Daya Manusia RSUD Sumberrejo.....	48
IV.5	Jenis Pelayanan RSUD Sumberrejo.....	50
IV.6	Profil Keuangan (Pendapatan RSUD Sumberrejo).....	51
<b>BAB V</b>	<b>SISTEM REMUNERASI BERDASARKAN EKSPEKTASI DAN KEPUASAN PEGAWAI.....</b>	<b>53</b>
V.1	Sistem Remunerasi di RSUD Sumberrejo.....	54
1	Penyusunan Sistem Remunerasi.....	55
2	Tim Penyusun Sistem Remunerasi.....	56
3	Komponen Sistem Remunerasi (Pembagian Jasa Pelayanan)	60
4	Alur Pembagian Jasa Pelayanan.....	71
V.2	Ekspektasi Pegawai.....	73
V.3	Kepuasan Pegawai.....	79
<b>BAB VI</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>88</b>
VI.1	Kesimpulan.....	88
VI.2	Saran.....	90
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel IV.1	Data Ketenagaan RSUD Sumberrejo	47
Tabel IV.2	Data Pendapatan RSUD Sumberrejo Tahun 2013-2016	50
Tabel V.1	Daftar Tim Penyusun Peraturan Bupati tentang Remunerasi	55
Tabel V.2	Dasar Perhitungan <i>Basic Index</i>	61
Tabel V.3	Dasar Perhitungan <i>Competency Index/Indeks</i> Kemampuan (Norma Umum)	63
Tabel V.4	Dasar Perhitungan <i>Risk Index/Indeks</i> Risiko	64
Tabel V.5	Dasar Perhitungan <i>Emergency Index</i> (Tingkat Kegawat-daruratan dalam Pelaksanaan Pekerjaan)	65
Tabel V.6	Dasar Perhitungan <i>Position Index/Indeks</i> Jabatan	66
Tabel V.7	Temuan Penelitian	83

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar II.1	Bagan Komponen-komponen Program Kompensasi	11
Gambar II.2	<i>Expectancy Theory</i> Vroom	25
Gambar II.3	Proses Motivasi Individu	27
Gambar II.4	Teori Porter dan Lawler	28
Gambar II.5	Model Motivasi Smith dan Cranny	29
Gambar IV.1	Struktur Organisasi RSUD Sumberrejo	46
Gambar V.1	Skema Pembagian Jasa Pelayanan RSUD Sumberrejo	59