

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Keterikatan Pegawai (<i>Employee Engagement</i>)	11
2.3 Nilai Penting Kerja (<i>Work Centrality</i>)	17
2.4 Kepemimpinan Melayani (<i>Servant Leadership</i>)	22
2.5 Generasi	30
2.6 Variabel Moderator	37
2.7 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Desain Penelitian	47
3.2 Definisi Operasional	47
3.2.1 Variabel Dependen	47
3.2.2 Variabel Independen	48

3.2.3 Variabel Moderasi	49
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.3.1 Populasi Penelitian	50
3.3.2 Sampel Penelitian	50
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	50
3.5 Instrumen Penelitian	51
3.5.1 Kuesioner Keterikatan Pegawai – Variabel Dependen	51
3.5.2 Kuesioner Nilai Penting Kerja (Work Centrality) – Variabel Independen (X1)	53
3.5.3 Kuesioner Kepemimpinan Melayani (Servant Leadership) – Variabel Independen (X2)	54
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.7 Analisis Data	56
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Profil Perusahaan	57
4.2 Hasil Penyebaran Kuesioner	62
4.3 Profil Responden	63
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	64
4.5 Uji Hipotesis	66
4.5.1 Hipotesis 1 – Pengaruh Nilai Penting Kerja (X1) terhadap Keterikatan Pegawai (Y)	74
4.5.2 Hipotesis 2 – Pengaruh Kepemimpinan Melayani (X2) terhadap Keterikatan Pegawai (Y)	74
4.5.3 Hipotesis 3 – Generasi Memoderasi Pengaruh Nilai Penting Kerja (X1) terhadap Keterikatan Pegawai (Y)	75
4.5.4 Hipotesis 4 – Generasi Memoderasi Pengaruh Kepemimpinan Melayani (X2) terhadap Keterikatan Pegawai (Y)	77
4.6 Hasil Tambahan	79
4.6.1 Uji Simultan (Uji F) Pengaruh Variabel dengan Moderasi	79
4.6.2 Perbandingan Nilai Penting Kerja Generasi X dengan Nilai Penting Kerja Generasi Y	80

4.6.3 Perbandingan Kepemimpinan Melayani Generasi X dengan Kepemimpinan Melayani Generasi Y	82
4.6.4 Perbandingan Keterikatan Pegawai Generasi X dengan Keterikatan Pegawai Generasi Y	84
4.6.5 Uji Korelasi Antar Variabel dan Generasi	86
4.7 Pembahasan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	95
5.3 Keterbatasan Penelitian	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Preferensi Kepemimpinan sesuai Generasi	28
Tabel 2.2. Pengelompokan Generasi sesuai Tahun Kelahiran	31
Tabel 2.3. Perbandingan Karakteristik Generasi	35
Tabel 2.4. Hasil Penelitian mengenai Generasi	37
Tabel 2.5. Jenis Variabel Moderator	39
Tabel 3.1. Pernyataan Kuesioner Keterikatan Pegawai	52
Tabel 3.2. Pernyataan Kuesioner Nilai Penting Kerja	53
Tabel 3.3. Dimensi dalam Kuesioner Kepemimpinan Melayani	55
Tabel 4.1. Profil Tenaga Kerja UBPB Sulawesi Tenggara	60
Tabel 4.2. Hasil Survey Keterikatan Pegawai	61
Tabel 4.3. <i>Turn Over</i> UBPB Sulawesi Tenggara	62
Tabel 4.4. Rekap Hasil Penyebaran Kuesioner	63
Tabel 4.5. Profil Demografi Responden	64
Tabel 4.6. Rekapitulasi Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	66
Tabel 4.7. Hasil Perhitungan Koefisien Persamaan Regresi Tanpa Variabel Moderasi	68
Tabel 4.8. Koefisien Determinasi Tanpa Variabel Moderasi	69
Tabel 4.9. Hasil Perhitungan Koefisien Persamaan Regresi dengan Variabel Moderasi	70
Tabel 4.10. Koefisien Determinasi Dengan Variabel Moderasi	72
Tabel 4.11. Uji Parsial (Uji t) Dengan Variabel Moderasi	73
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	80
Tabel 4.13. Statistik Deskriptif Nilai Penting Kerja Generasi X - Y	81
Tabel 4.14. Perbandingan Nilai Penting Kerja Generasi X & Generasi Y	82
Tabel 4.15. Statistik Deskriptif Kepemimpinan Melayani Generasi X – Y	82
Tabel 4.16. Perbandingan Kepemimpinan Melayani Generasi X & Generasi Y	84
Tabel 4.17. Statistik Deskriptif Keterikatan Pegawai Generasi X – Y	84
Tabel 4.18. Perbandingan Kepemimpinan Melayani Generasi X & Generasi Y	86
Tabel 4.19. Uji Korelasi Antar Variabel pada Generasi X	87

Tabel 4.20. Uji Korelasi Antar Variabel pada Generasi Y	87
Tabel 4.21. Skor Kepemimpinan Melayani & Keterikatan Pegawai sesuai Demografi Responden.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Konseptual Keterikatan Pegawai	16
Gambar 2.2. Skema Perspektif Variabel Moderator	39
Gambar 2.3. Kerangka Hipotesis Penelitian	46
Gambar 4.1. Wilayah Operasi ANTAM	59
Gambar 4.2. Proses Produksi Feni	59
Gambar 4.3. Prosentase Pegawai berdasarkan Generasi di UBPN Sulawesi Tenggara	60

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. KUESIONER PENELITIAN	104
LAMPIRAN B. OUTPUT PENGUJIAN SPSS UNTUK UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	110
LAMPIRAN C. OUTPUT PENGUJIAN SPSS UNTUK UJI REGRESI BERGANDA DENGAN MODERASI	118
LAMPIRAN D. OUTPUT PENGUJIAN SPSS UNTUK STATISTIK DESKRIPTIF GENERASI X VS GENERASI Y	121
LAMPIRAN E. OUTPUT PENGUJIAN SPSS UNTUK UJI PERBANDINGAN GENERASI X DAN GENERASI Y	122
LAMPIRAN F. UJI KORELASI VARIABEL	125
LAMPIRAN G. RATA-RATA PER PERNYATAAN KUESIONER	126