

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1. <i>Policy Outcome</i>	13
2.1.1. Pengukuran <i>Policy Outcome</i>	16
2.1.2. Proses Bisnis dari <i>Policy</i> Sampai <i>Outcome</i>	17
2.1.3. Kinerja Implementasi Kebijakan	20
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.3. Indikator Kinerja.....	27
2.3.1. Indikator Kinerja Individu.....	27
2.3.2. Indikator Kinerja Organisasi	30
2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Outcome Kebijakan	32
2.5. Kerangka Konseptual	34

2.5.1. Tahapan Input.....	35
2.5.2. Tahapan Proses.....	35
2.5.3. Tahapan Output.....	36
2.5.4. Tahapan Outcome	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1. Rancangan Penelitian	39
3.2. Teknik Pengumpulan Data	40
3.3. Teknik Analisa Data.....	42
3.4. Definisi Konseptual.....	42
3.5. Definisi Operasional	43
3.6. Pedoman Pengumpulan Data	48
BAB IV INPUT, PROSES DAN OUTPUT KEBIJAKAN PENINGKATAN KUALITAS PEGAWAI PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TENGAH MELALUI PEMBERIAN IZIN BELAJAR	51
4.1. Input.....	51
4.1.1. Rencana Kebutuhan Izin Belajar	52
4.1.2. Hubungan Antar Aktor.....	55
4.1.3. Pegawai Yang Akan Diberikan Izin Belajar.....	60
4.2. Proses.....	62
4.3. <i>Output</i>	65
4.3.1. <i>Output</i> Dari Faktor Lingkungan	65
4.3.2. <i>Output</i> Izin Belajar.....	68

4.4. Masalah-Masalah yang Dihadapi ASN dalam Peningkatan Kualitas

Melalui Kebijakan Izin Belajar70

BAB V *POLICY OUTCOME* DAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI

KEBIJAKAN IZIN BELAJAR UNTUK PENINGKATAN

KUALITAS PEGAWAI PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN

TENGAH.....73

5.1. Individual Outcome73

5.1.1. Initial Outcome75

5.1.2. Intermediate Outcome82

5.1.3. Longterm Outcome89

5.2. Organizational Outcome91

5.2.1. Initial Outcome91

5.2.2. Intermediate Outcome93

5.2.3. Longterm Outcome95

5.3. Faktor-faktor yang Berpengaruh terhadap Pencapaian *Outcome*
Kebijakan Peningkatan Kualitas Pegawai Pemerintah Provinsi
Kalimantan Tengah Melalui Pemberian Izin Belajar98

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN109

6.1. Kesimpulan109

6.2. Saran112

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pedoman Pengumpulan Data	48
Tabel 4.1 Rekapitulasi Pegawai Pemprov Kalteng Per Desember 2016	52
Tabel 4.2 Rekapitulasi Rencana Kebutuhan Izin Belajar TA. 2015-2017	53
Tabel 4.3 Sinkronisasi Antar Aktor Berdasarkan Dokumentasi Kebijakan.....	56
Tabel 4.4 Daftar Institusi Pendidikan Yang Memenuhi Syarat dan Tersedia di Palangka Raya Untuk PNS Pemprov Kalteng	63
Tabel 4.5 Rekapitulasi Pegawai yang Telah Lulus Pendidikan Formal Melalui Kebijakan Izin Belajar Tahun 2015-2017	68
Tabel 4.6 Rekapitulasi Pegawai yang Telah Lulus Tepat Waktu pada Pendidikan Formal Melalui Kebijakan Izin Belajar Tahun 2015-2017	68
Tabel 4.7 Rekapitulasi Pegawai yang Telah Lulus Pendidikan Formal dengan IPK>3.00 pada Tahun 2015-2017	69
Tabel 5.1 Tanggapan Hasil Wawancara dan Pengisian Kuesioner “Kemampuan Mengaplikasikan Ilmu dan Wawasan”	76
Tabel 5.2 Tanggapan Hasil Wawancara dan Pengisian Kuesioner “Kemampuan Adaptasi di Lingkungan Kerja”	81
Tabel 5.3 Tanggapan Hasil Wawancara dan Pengisian Kuesioner “Produktivitas Pegawai”	81
Tabel 5.4 Tingkat Pendidikan dan Pangkat Maksimal PNS.....	84

Tabel 5.5 Tanggapan Hasil Wawancara dan Pengisian Kuesioner

“Peningkatan Penghasilan”86

Tabel 5.6 Tanggapan Hasil Wawancara dan Pengisian Kuesioner

“Kesempatan Pengembangan Karier”88

Tabel 5.7 Tanggapan Hasil Wawancara dan Pengisian Kuesioner “Motivasi

Meningkatkan Kualitas Layanan”97

Tabel 5.8 Tanggapan Hasil Wawancara dan Pengisian Kuesioner “Potensi

Responsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas”97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Logis Pengukuran Kinerja Implementasi	15
Gambar 2.2. Ilustrasi Mekanisme Kerja <i>Air Traffic Control</i> Menurut Poister (2003).....	19
Gambar 2.3. Peran SDM dalam Rantai Nilai	26
Gambar 2.4. Kerangka Konseptual.....	34