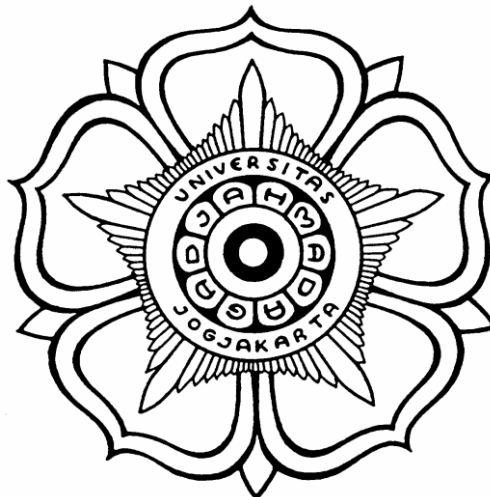


PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA PT AXALTA COATING SYSTEMS INDONESIA

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



diajukan oleh

Mulyadi

13/361034/PEK/19234

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2017**