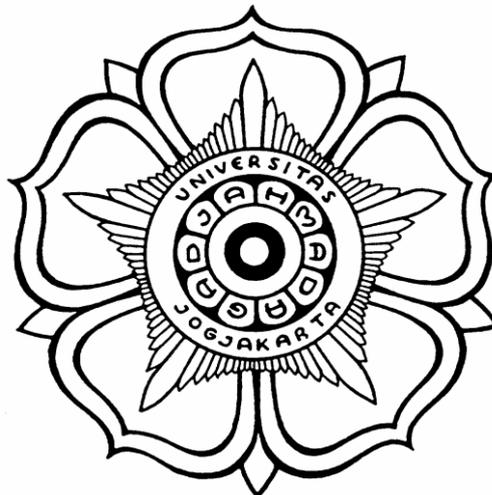


**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA
PT AXALTA COATING SYSTEMS INDONESIA**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



diajukan oleh

Mulyadi

13/361034/PEK/19234

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017