



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>INTISARI</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Lingkungan Eksternal .....	1
1.2 Lingkungan Internal .....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	8



## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Rencana Bisnis .....	10
2.2 Fungsi Rencana Bisnis .....	10
2.3 Aspek Penyusunan Rencana Bisnis .....	13
2.3.1 Aspek Pemasaran .....	13
2.3.2 Aspek Operasional .....	15
2.3.3 Aspek Sumber Daya Manusia .....	17
2.3.4 Aspek Keuangan .....	20
2.4 Analisis Non Ekonomi .....	21
2.5 Analisis Sensitivitas .....	21
2.6 Strategi Keluar ( <i>Exit Strategy</i> ).....	22

## **BAB III METODA PENELITIAN**

3.1 Tingkatan Analisis .....	23
3.2 Sumber Data .....	23
3.3 Teknik Analisis Data .....	24

## **BAB IV RENCANA BISNIS DAN STRATEGI BISNIS**

4.1 Wawancara .....	26
4.1.1 Bisnis Lembaga Bahasa Korea Khusus CTKI di Yogyakarta.....	26
4.2 Survei Pelanggan.....	30
4.3 Observasi.....	37
4.4 Misi Visi dan Tujuan.....	38



4.5 Rencana Pemasaran	
4.5.1 <i>Segmenting, Targeting, Positioning</i> .....	39
4.5.2 Bauran Pemasaran ( <i>Marketing Mix</i> ) .....	41
4.6 Rencana Operasional.....	47
4.6.1 Lokasi.....	48
4.6.2 Desain Tata Ruang .....	49
4.6.3 Alur Pendaftaran .....	51
4.7 Rencana Sumber Daya Manusia .....	51
4.7.1 Struktur Organisasi .....	52
4.7.2 Kesepakatan Kerja .....	53
4.7.3 Status Hukum Perusahaan.....	56
4.8 Rencana Keuangan.....	56
4.8.1 Sumber Dana .....	56
4.8.2 Asumsi .....	57
4.8.2 Biaya Investasi Awal.....	58
4.8.2 Proyeksi Pendapatan .....	61
4.8.2 Biaya Operasional .....	62
4.8.2 Pajak.....	63
4.8.2 Proyeksi Arus Kas.....	64
4.9 Analisis Sensitivitas .....	65
4.10 Kelayakan Non Ekonomi .....	66
4.11 Strategi Keluar ( <i>Exit Strategy</i> ).....	73



## **BAB V RENCANA AKSI**

5.1 Perencanaan Kegiatan .....	68
5.2 Penanggung jawab .....	70
5.3 Ukuran Kinerja .....	71

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pencari Kerja dan Lowongan Kerja Terdaftar Tahun 2012-2014 .....	1
Tabel 1.2 Daftar Gaji Minimum TKI di beberapa negara Asia Tahun 2015 .....	2
Tabel 1.3 Jumlah Penempatan TKI Korea Selatan .....	3
Tabel 1.4 Persentase Kelulusan Peserta Tes EPS TOPIK PBT se-Indonesia .....	4
Tabel 2.1 Fungsi Rencana Bisnis .....	11
Tabel 2.2 Parameter Pertimbangan Penentuan Lokasi.....	16
Tabel 2.3 Jenis <i>Layout</i> .....	17
Tabel 2.4 Tahapan Aspek Sumberdaya Manusia.....	19
Tabel 2.5 Metoda Perhitungan Kelayakan Ekonomi .....	20
Tabel 2.7 Skenario Strategi Keluar .....	22
Tabel 3.1. Sumber Data dan Metoda Pengumpulan Data .....	24
Tabel 4.1 Profil Narasumber Wawancara .....	26
Tabel 4.2 Hasil Observasi Langsung ke Lembaga Bahasa Korea .....	37
Tabel 4.3 Misi Visi dan Tujuan BLKS .....	38
Tabel 4.4 Jumlah Pencari Kerja Terdaftar Propinsi DIY Menurut Jenis Kelamin Tahun 2001-2014 .....	39
Tabel 4.5 Kesiediaan Membayar Biaya Kelas Persiapan Lebih Mahal .....	41
Tabel 4.6 Sumber Informasi Mengenai kelas Persiapan EPS TOPIK .....	43
Tabel 4.7 Faktor Penentu Pemilihan Lembaga Korea .....	45
Tabel 4.8 <i>Native Speaker</i> .....	46



Tabel 4.9 Jabatan Tugas dan Kualifikasi Karyawan.....	52
Tabel 4.10 Waktu Belajar Ideal .....	54
Tabel 4.11 Jadwal Kelas Program Persiapan EPS TOPIK .....	54
Tabel 4.12 Gaji Karyawan BKLS .....	55
Tabel 4.13 Biaya Investasi Awal BLKS .....	58
Tabel 4.14 Rincian Pendapatan BKLS.....	62
Tabel 4.15 Rincian Biaya Operasional BKLS .....	62
Tabel 4.16 Tarif Pajak Penghasilan untuk Badan Usaha .....	63
Tabel 4.17 Aliran Kas BKLS .....	64
Tabel 4.18 Pendapatan Bisnis BKLS .....	65
Tabel 4.19 Skenario Bisnis BKLS .....	66
Tabel 5.1 Rencana Pelaksanaan Aktivitas Pra Operasional dan Operasional BKLS	70
Tabel 5.2 Ukuran Kinerja Bisnis BLKS .....	71



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Wawancara dengan Ibu Dina (Direktur Sejong) .....	29
Gambar 4.2 Minat Bekerja di Luar Negeri .....	30
Gambar 4.3 Negara Tujuan .....	31
Gambar 4.4 Jenis Kelamin .....	31
Gambar 4.5 Pendidikan Terakhir .....	32
Gambar 4.6 Pengetahuan Tentang Prosedur Keberangkatan TKI ke Korea.....	33
Gambar 4.7 Sumber Informasi Mengenai Kelas Persiapan EPS TOPIK.....	34
Gambar 4.8 <i>Native Speaker</i> .....	34
Gambar 4.9 Kediaan CTKI untuk Membayar Lebih untuk <i>Native Speaker</i> .....	35
Gambar 4.10 Faktor Dalam Memilih Lembaga Bahasa Korea.....	35
Gambar 4.11 Durasi belajar Ideal .....	36
Gambar 4.12 Logo Boram <i>Korean Language School</i> .....	38
Gambar 4.13 Denah Lokasi BLKS .....	48
Gambar 4.14 Tata Ruang BLKS 2D .....	50
Gambar 4.15 Tata Ruang BLKS 3D .....	50
Gambar 4.16 <i>Blueprint</i> Alur Pendaftaran .....	51
Gambar 4.17 Struktur Organisasi BKLS .....	53