

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 INTRODUKSI	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Sistem Pengendalian Internal	11
2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal	11
2.1.2 Tujuan Pengendalian Internal	12
2.1.3 Komponen Pengendalian Internal	13
2.1.3.1 Lingkungan Pengendalian	14
2.1.3.2 Penilaian Risiko	15
2.1.3.3 Aktivitas Pengendalian	15
2.1.3.4 Informasi dan Komunikasi	17
2.1.3.5 Pemantauan	17
2.1.4 Jenis Pengendalian Internal	18

2.1.5 Keterbatasan Pengendalian Internal	20
2.2 Pajak Daerah	22
2.2.1 Definisi Pajak.....	22
2.2.2 Definisi Pajak Daerah	23
2.2.3 Fungsi Pajak	24
2.2.4 Jenis Pajak	25
2.2.5 Sistem Pemungutan Pajak	26
2.2.6 Pemungutan Pajak Daerah	28
2.2.7 Pemungutan Pajak Secara Efektif	31
2.2.8 Pajak Restoran	32
2.3 Pendapatan Asli Daerah	33
2.3.1 Pengertian Pendapatan Asli Daerah.....	33
2.3.2 Sumber-Sumber Pendapatan Asli Daerah	34
 BAB 3 DISAIN RISET	
3.1 Rasionalitas Objek Penelitian	37
3.2 Metode dan Jenis Penelitian	37
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.4 Metode dan Teknik Pengumpulan Data	39
3.5 Validitas Data	42
3.6 Teknik Analisis Data	43
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
4.1.1 Sejarah Singkat DPPKAD Kabupaten Boyolali.....	45
4.1.2 Visi dan Misi DPPKAD Kabupaten Boyolali	47
4.1.3 Struktur Organisasi DPPKAD Kabupaten Boyolali....	47
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi DPPKAD Kabupaten Boyolali.....	49
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Pemungutan Pajak Restoran.....	57
4.2.2 SPIP Dalam Pemungutan Pajak Restoran.....	65
4.2.2.1 Lingkungan Pengendalian	65

4.2.2.2 Penilaian Risiko	78
4.2.2.3 Aktivitas Pengendalian.....	88
4.2.2.4 Informasi dan Komunikasi	103
4.2.2.5 Pemantauan.....	108
4.2.3 Permasalahan SPIP Dalam Pemungutan Pajak Restoran	112
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Simpulan	116
5.2 Keterbatasan	120
5.3 Rekomendasi	120
REFERENSI	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi PAD Boyolali Tahun 2013-2015	4
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Pajak Daerah Tahun 2013-2015.....	6
Tabel 1.3 Target dan Realisasi Pajak Restoran Tahun 2013-2015	7
Tabel 4.1 Evaluasi Pemungutan Pajak Restoran	64
Tabel 4.2 Evaluasi SPIP Lingkungan Pengendalian Subunsur Penegakan Integritas dan Nilai Etika	67
Tabel 4.3 Evaluasi SPIP Lingkungan Pengendalian Subunsur Komitmen Terhadap Kompetensi.....	70
Tabel 4.4 Evaluasi SPIP Lingkungan Pengendalian Subunsur Kepemimpinan Yang Kondusif.....	71
Tabel 4.5 Evaluasi SPIP Lingkungan Pengendalian Subunsur Struktur Organisasi	73
Tabel 4.6 Evaluasi SPIP Lingkungan Pengendalian Subunsur Pendelegasian Wewenang dan Tanggung Jawab	75
Tabel 4.7 Evaluasi SPIP Lingkungan Pengendalian Subunsur Kebijakan dan Praktik Pembinaan Sumber Daya Manusia	76
Tabel 4.8 Evaluasi SPIP Lingkungan Pengendalian Subunsur Perwujudan Peran Aparat Pengawasan Intern Pemerintah Yang Efektif	78
Tabel 4.9 Evaluasi SPIP Penilaian Risiko Subunsur Penetapan Tujuan Instansi Secara Keseluruhan	80
Tabel 4.10 Evaluasi SPIP Penilaian Risiko Subunsur Identifikasi Risiko.....	85
Tabel 4.11 Evaluasi SPIP Penilaian Risiko Subunsur Analisis Risiko.....	86
Tabel 4.12 Evaluasi SPIP Penilaian Risiko Subunsur Mengelola Risiko Selama Perubahan	87

Tabel 4.13 Evaluasi SPIP Aktivitas Pengendalian Subunsur Pemungutan Pajak Restoran	94
Tabel 4.14 Evaluasi SPIP Aktivitas Pengendalian Subunsur Pembinaan Sumber Daya Manusia	96
Tabel 4.15 Evaluasi SPIP Aktivitas Pengendalian Atas Pengelolaan Sistem Informasi	99
Tabel 4.16 Evaluasi SPIP Aktivitas Pengendalian Subunsur Pengendalian Fisik Atas Aset	101
Tabel 4.17 Evaluasi SPIP Aktivitas Pengendalian Subunsur Otorisasi Atas Transaksi dan Kejadian yang Penting	102
Tabel 4.18 Evaluasi SPIP Aktivitas Pengendalian Subunsur Dokumentasi Yang Baik Atas Sistem	103
Tabel 4.19 Evaluasi SPIP Informasi dan Komunikasi	107
Tabel 4.20 Evaluasi SPIP Pemantauan Sub Pemantauan Berkelanjutan	110
Tabel 4.21 Evaluasi SPIP Pemantauan Subunsur Evaluasi Terpisah	111
Tabel 4.22 Evaluasi SPIP Pemantauan Subunsur Penyelesaian Audit	112
Tabel 4.23 Kompilasi Permasalahan SPIP Dalam Pemungutan Pajak Restoran	113

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Analisis Data Model Miles dan Huberman	43
Gambar 4.1 Pemberian <i>Reward</i> oleh Pejabat Kota Medan	63
Gambar 4.2 Pemberian <i>Punishment</i> Oleh Walikota Bandung	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Hasil Wawancara Dan Kuesioner Pengendalian Internal
Lampiran II	Hasil Wawancara Wajib pajak
Lampiran III	Hasil Dokumentasi
Lampiran IV	Surat Balasan Penelitian