

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Keaslian	iii
Prakata	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kontribusi Penelitian	9
1.5 Sistematika Penelitian	10
BAB II. LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Institusional dan <i>Isomorphism</i>	11
2.1.2 Sistem Akintabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	13
2.2 Pengembangan Hipotesis	18
2.2.1 Faktor Teknis	18

2.2.1.1 Keterbatasan Sistem Informasi	18
2.2.1.2 Kesulitan Menentukan Ukuan Kinerja	19
2.2.2 Faktor Organisasional	20
2.2.2.1 Komitmen Manajemen	20
2.2.2.2 Otoritas Pengambilan Keputusan	22
2.2.2.3 Pelatihan	23
2.2.2.4 Respon Organisasi Terhadap Perubahan	24
2.2.2.5 Insentif	25
2.3 Model Penelitian	26
BAB III. METODE PENELITIAN	27
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.2 Teknik Pengumpulan Data	28
3.3 Metode Penelitian Campuran (<i>mixed method</i>)	29
3.4 Alat Analisis	31
3.4.1 Teknik Analisis Data Kuantitatif	31
3.4.2 Teknik Analisis Data Kualitatif	34
3.5 Defenisi Operasional	35
3.6 <i>Pilot Study</i>	37
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum	39
4.2 Karakteristik Profil Responden	41
4.3 Analisis Data Kuantitatif	42
4.3.1 Merancang Model Struktural	42
4.3.2 Merancang Model Pengukuran	43
4.3.3 Evaluasi Model Pengukuran	44
4.3.4 Evaluasi Model Struktural	47
4.3.5 Pengujian Hipotesis	47

4.4 Analisis Data Kualitatif	51
4.4.1 Prosedur Pemilihan Responden	51
4.4.2 Wawancara	52
4.5 Pembahasan dan Diskusi	55
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Implikasi Penelitian	65
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian	66
Daftar Pustaka	68