



Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh faktor teknis dan faktor organisasional pada akuntabilitas kinerja instansi pemerintah daerah. Dengan menggunakan teori institusional khususnya isomorfisma institusional yang memberikan kontribusi penting dalam pelaksanaan akuntabilitas kinerja organisasi sektor publik. Penelitian ini menggunakan metode campuran dengan strategi ekplanatori sekuensial, yaitu pendekatan kuantitatif yang diuji menggunakan PLS dan pendekatan kualitatif dengan menggunakan analisis isi tematik. Penelitian ini dilakukan pada 10 kabupaten/kota di Provinsi Maluku dengan sampel penelitian berjumlah 96 pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterbatasan sistem informasi dan kesulitan menentukan ukuran kinerja tidak berpengaruh terhadap akuntabilitas kinerja, sedangkan respon terhadap perubahan dan insentif berpengaruh terhadap akuntabilitas kinerja pada level signifikansi 5% dan otoritas pengambilan keputusan berpengaruh terhadap akuntabilitas kinerja pada level signifikansi 10%.

Kata Kunci: Akuntabilitas kinerja, faktor teknis, faktor organisasional, teori institusional, isomorfisma, metode campuran.



Abstract

This study aims to empirically analyze the influence of technical factors and organizational factors on performance accountability of local government agencies. By using the institutional theory of institutional isomorphism particularly important contribution in the implementation of performance accountability of public sector organizations. This study used mixed methods with sequential explanatory strategy, that consist of PLS for quantitative approach and thematic content analysis for qualitative approach. This research was conducted in 10 districts / cities in Maluku province with the sample amounted to 96 employees. The results of this study show that the information system limitations and difficulties determine performance measures and training do not affect the performance accountability, while the response to the changes and incentives affect the performance accountability at the 5% significance level and influence the decision-making authority accountability for performance at 10% significance level.

Keywords: Accountability performance, technic factors, organizational factors, institutional theory, isomorphism, mixed methods.