

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
DAFTAR SINGKATAN .....	viii
PERNYATAAN.....	ix
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
PRAKATA.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
1. Tujuan Umum .....	5
2. Tujuan Khusus .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka .....	8
1. Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	8
2. Pemanfaatan layanan kesehatan.....	9
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan program JKN di Puskesmas .....	13
4. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) .....	17
5. Daerah terpencil .....	17
B. Kerangka Teori .....	19
C. Kerangka Konsep.....	19
D. Pertanyaan Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	20
B. Unit Analisis dan Lokasi Penelitian.....	20
C. Subjek Penelitian .....	20

D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	21
E. Definisi Operasional .....	20
F. Instrumen Penelitian .....	21
G. Cara Analisis Data .....	21
H. Etika Penelitian .....	22
I. Jalannya Penelitian.....	23
J. Keterbatasan Penelitian.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	25
A. Hasil Penelitian .....	25
1. Gambaran Umum Kabupaten Sumba Timur .....	25
2. Gambaran Pemanfaatan Pasien JKN di Puskesmas Daerah Terpencil. ....	27
3. Karakteristik Informan.....	30
4. Hasil wawancara mendalam.....	31
a. Akses pelayanan kesehatan.....	31
b. Sumber Daya Kesehatan .....	37
c. Kebutuhan medis .....	43
d. Kebijakan .....	47
B. Pembahasan.....	50
1. Akses Pelayanan Kesehatan.....	50
2. Sumber Daya Kesehatan .....	54
3. Kebutuhan Medis .....	56
4. Kebijakan .....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Data kunjungan pasien JKN di Puskesmas daerah terpencil Kabupaten Sumba Timur tahun 2014-2015.....	4
Tabel 2.	Definisi operasional variabel .....	20
Tabel 3.	Persentase tingkat pendidikan Kabupaten Sumba Timur .....	26
Tabel 4.	Karakteristik pasien JKN.....	30
Tabel 5.	Akses pelayanan di Puskesmas daerah terpencil Kabupaten Sumba Timur. ....	31
Tabel 6.	Pengaruh sumber daya kesehatan terhadap pemanfaatan program JKN di puskesmas daerah terpencil Kabupaten Sumba Timur.....	37
Tabel 7.	Kebijakan bagi pasien yang melahirkan di rumah.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah peserta JKN Kabupaten Sumba Timur. ....	3
Gambar 2. Kerangka Teori Andersen (1995). ....	18
Gambar 3. Kerangka konsep. ....	19
Gambar 4. Kunjungan Pasien JKN tahun 2014 dan 2015 di Puskesmas daerah terpencil Kabupaten Sumba Timur. ....	28
Gambar 5. Kunjungan pasien JKN tahun 2014-2015 di Puskesmas daerah terpencil Kabupaten Sumba Timur. ....	29
Gambar 6. Posyandu lansia di Desa Hadakamali wilayah kerja Puskesmas Baing. .....	35
Gambar 7. Pemanfaatan pasien JKN pada hari biasa di puskesmas. ....	37
Gambar 8. Faktor yang mempengaruhi kebutuhan medis pasien JKN. ....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pernyataan kesediaan menjadi subyek penelitian ( <i>informed consent</i> ) .....	67
lampiran 2. Pedoman wawancara mendalam bagi peserta JKN yang memanfaatkan Puskesmas .....	68
lampiran 3. Pedoman wawancara mendalam bagi peserta JKN yang tidak memanfaatkan kartu JKN di puskesmas .....	69
lampiran 4. Pedoman wawancara mendalam: Kepala puskesmas yang memiliki kunjungan Tinggi .....	70
lampiran 5. Pedoman wawancara mendalam: Kepala Puskesmas yang memiliki kunjungan Rendah. ....	71
lampiran 6. Pedoman Wawancara Mendalam: Dokter Puskesmas .....	72
lampiran 7 pedoman Wawancara Mendalam: perawat puskesmas .....	73
lampiran 8. Pedoman wawancara mendalam: Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sumba Timur .....	74

## DAFTAR SINGKATAN

APBD:	Anggaran Pendapatan Belanja Daerah
APBN:	Anggaran Pendapatan Belanja Negara
BPJS:	Badan Jaminan Penyelenggaraan Sosial
DTPK:	Daerah Terpencil, Perbatasan, dan Kepulauan
JKN:	Jaminan Kesehatan Nasional
KIA:	Kesehatan Ibu dan Anak
KTP:	Kartu Tanda Penduduk
NAKES:	Tenaga Kesehatan
PBI:	Penerima Bantuan Iuran
PBPU:	Pekerja Bukan Penerima Upah
PPU:	Pekerja Penerima Upah
PERDA:	Peraturan Daerah
PERDES:	Peraturan Desa
PERMENKES:	Peraturan Menteri Kesehatan
<i>PHC:</i>	<i>Public Health Center</i>
POLINDES:	Pos Bersalin Desa
PPN:	Perencanaan Pembangunan Nasional
PPK:	Penyedia Pelayanan Kesehatan
PUSKESMAS:	Pusat Kesehatan Masyarakat
PUSKEL:	Puskesmas Keliling
POSYANDU:	Pos Pelayanan Terpadu
PUSTU:	Puskesmas Pembantu
RI:	Republik Indonesia
SJSN:	Sistem Jaminan Sosial Nasional
SKTM:	Surat Keterangan Tidak Mampu
3T:	Tertinggal, Terluar, dan Terdepan
<i>UHC:</i>	<i>Universal Health Coverage</i>
UU:	Undang-undang
WHO-SEARO:	<i>World Health Organization South-East Asia Region</i>