

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PERIZINAN PADA  
PEMERINTAH DAERAH DIY : APLIKASI *IMPORTANCE*  
*PERFORMANCE ANALYSIS***

**TESIS**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S-2



diajukan oleh:  
**PUJI WINANTI**  
**15/390369/PSP/05601**

**Kepada :**  
**PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**YOGYAKARTA**

**2017**