

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Pasien kanker paliatif	11
2. Perawatan paliatif	11
a. Struktur dan proses.....	13
b. Perawatan aspek fisik.....	13
c. Aspek psikologis dan psikiatri.....	14
d. Aspek sosial.....	14
e. Aspek spiritual.....	14
f. Aspek budaya.....	14
g. Perawatan pasien dengan kondisi terminal.....	15
h. Aspek legal etik.....	15
3. Kualitas perawatan paliatif.....	15
4. Evaluasi kualitas perawatan paliatif.....	17

5. Kepuasan.....	20
a. Kepuasan pasien.....	21
b. Instrumen mengukur kepuasan pasien.....	21
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Penelitian	25
D. Pertanyaan Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Subyek Penelitian.....	28
1. Populasi penelitian	28
2. Sampel penelitian	28
D. Variabel Penelitian	32
E. Definisi Operasional.....	32
F. Instrumen Penelitian.....	32
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	37
H. Etika Penelitian	40
I. Jalannya Penelitian.....	41
1. Penelitian kuantitatif.....	41
2. Penelitian kualitatif.....	43
J. Analisa Data	44
K. Kesulitan dan Kelemahan Penelitian.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Hasil Penelitian.....	49
B. Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	94
Daftar Pustaka.....	96
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori.....	24
Gambar 2. Kerangka Penelitian.....	25
Gambar 3. Skema Pemilihan Subyek Penelitian.....	31
Gambar 4. Alur Penelitian.....	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2. Definisi Operasional.....	32
Tabel 3. Kisi-kisi Kuesioner CES-P	34
Tabel 4. Kisi-Kisi Kuesioner FAMCARE-P	36
Tabel 5. Karakteristik Responden	50
Tabel 6. Karakteristik Partisipan	51
Tabel 7. Gambaran Kualitas Perawatan Paliatif	52
Tabel 8. Gambaran Kepuasan Perawatan Paliatif	52
Tabel 9. Karakteristik Kepuasan Pasien Kanker Per Item	54
Tabel 10. Kategori dan Tema	55
Tabel 11. Integrasi Hasil Kuantitatif dan Kualitatif tentang Kualitas.....	68
Tabel 12. Integrasi Hasil Kuantitatif dan Kualitatif tentang Kepuasan.....	72

DAFTAR SINGKATAN

ASCO	: <i>American Society of Clinical Oncology</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CES-P	: <i>Care Evaluation Scale-Patient Version</i>
CPC	: <i>Centre for Palliative Care</i>
DIY	: Daerah Istimewa Yogyakarta
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pasien
IRNA	: Instalasi Rawat Inap
IRT	: Ibu Rumah Tangga
JKN PBI	: Jaminan Kesehatan Nasional Penerima Bantuan Iuran
JKN NON PBI	: Jaminan Kesehatan Nasional Tidak Penerima Bantuan Iuran
NCP	: <i>National Consensus Project</i>
PNS	: Pegawai Negri Sipil
RSUP	: Rumah Sakit Umum Pusat
SD	: Sekolah Dasar
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SMA	: Sekolah Menengah Atas
TNM	: <i>Tumor size Node Metastasis</i>
WHO	: <i>World Helath Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penjelasan Penelitian

Lampiran 2. Lembar Persetujuan Keikutsertaan dalam Penelitian

Lampiran 3. Data Demografi Responden

Lampiran 4. Kuesioner CES-P

Lampiran 5. Kuesioner FAMCARE-P

Lampiran 6. Pedoman Wawancara Mendalam

Lampiran 7. Catatan Lapangan

Lampiran 8. Lembar Persetujuan Menjadi Asisten Penelitian

Lampiran 9. Surat Permohonan Ijin Penelitian

Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 11. Surat *Ethical Clereance*

Lampiran 12. Sertifikat Penelitian