

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
INTISARI .....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	9
C. Manfaat .....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Kepercayaan terhadap Pelayanan Psikologi .....	11
1. Pengertian Kepercayaan .....	11
2. Aspek-aspek Kepercayaan.....	14
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepercayaan .....	16
4. Pengertian Kepercayaan terhadap Pelayanan Psikologi.....	18
B. Kualitas Pelayanan Psikologi .....	21
1. Pengertian Kualitas Pelayanan .....	21
2. Aspek-aspek Kualitas Pelayanan .....	26
3. Pengertian Kualitas Pelayanan Psikologi.....	28

C.	Dinamika Hubungan antara Kualitas Pelayanan Psikologi dengan Kepercayaan terhadap Pelayanan Psikologi .....	29
D.	Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>		<b>34</b>
A.	Identifikasi Variabel .....	34
B.	Definisi Variabel Operasional .....	34
1.	Kualitas Pelayanan Psikologi .....	34
2.	Kepercayaan terhadap Pelayanan Psikologi .....	35
C.	Subjek Penelitian .....	35
D.	Metode Pengumpulan Data .....	36
E.	Instrumen Pengukuran .....	36
1.	Skala Kualitas Pelayanan Psikologi.....	37
2.	Skala Kepercayaan terhadap Pelayanan Psikologi .....	38
F.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	39
1.	Uji Validitas .....	39
2.	Uji Reliabilitas.....	40
G.	Metode Analisis Data .....	40
<b>BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL .....</b>		<b>42</b>
A.	Orientasi Kancah Penelitian .....	42
B.	Pelaksanaan Penelitian.....	45
C.	Deskripsi Kualitas Instrumen .....	46
1.	Skala Kualitas Pelayanan Psikologi.....	47
2.	Skala Kepercayaan Terhadap Pelayanan Psikologi .....	49
D.	Deskripsi Subjek .....	51
E.	Deskripsi Data Penelitian .....	53
F.	Uji Asumsi .....	56
1.	Uji Normalitas.....	56
2.	Uji Linieritas .....	57
G.	Hasil Analisis Data .....	58



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

# Hubungan antara Kualitas Pelayanan Psikologi dengan Kepercayaan terhadap Pelayanan Psikologi di

**Puskesmas Kota Yogyakarta**

YULI ARISANTI, Budi Purwanto, Drs., M.Si.

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

H. Pembahasan .....	58
I. Kelemahan Penelitian .....	65
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN .....	73