

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b>	i
<b>PENGESAHAN</b>	ii
<b>INTISARI</b>	iii
<b>ABSTRACT</b>	iv
<b>SURAT PERNYATAAN</b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xi
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	12
A. Telaah Pustaka	12
1. Manajemen strategis	12
2. Perencanaan strategis	15
3. Misi, visi, keyakinan dasar, dan nilai dasar	24
4. Peran <i>stakeholder</i> (pemangku kepentingan) dalam perencanaan strategis	26
5. Sistem pengendalian, monitoring dan evaluasi	27
6. Analisis SWOT (strengths, weaknesses, opportunity, threats)	29
B. Kerangka Teori	34
C. Kerangka Konsep	35
D. Pertanyaan Penelitian	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	36
A. Jenis dan Disain Penelitian	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian	36
C. Subjek Penelitian	36
D. Definisi Operasional Variabel	39

E. Instrumen Penelitian .....	41
F. Cara Pengumpulan Data .....	41
G. Cara Analisis Data .....	41
H. Etika Penelitian .....	42
I. Keterbatasan Penelitian.....	43
J. Jalannya Penelitian.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Hasil Penelitian .....	46
1. Proses rencana strategis RSUD Ba'a .....	46
2. Isi rencana strategi RSUD Ba'a .....	54
B. Pembahasan .....	72
1. Proses Rencana Strategis RSUD Ba'a .....	72
2. Analisis SWOT .....	76
3. Kesesuaian antara analisis SWOT dan visi misi RSUD Ba'a.....	80
4. Kesesuaian visi, misi, tujuan, sasaran, kebijakan dan strategi RSUD Ba'a .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN dan SARAN.....</b>	<b>86</b>
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Sumber daya manusia RSUD Ba'a Rote Ndao NTT.....	2
Tabel 2.	Realisasi pendapatan RSUD Ba'a Tahun 2013-2015.....	4
Tabel 3.	Sumber pembiayaan RSUD BA'a tahun 2013 - 2015.....	4
Tabel 4.	Belanja APBD RSUD Ba'a Tahun 2013–2015.....	5
Tabel 5.	Komposisi jumlah pasien berdasarkan jenis pembayaran dan rujukan tahun 2013-2015.....	6
Tabel 6.	Kinerja pelayanan rawat inap RSUD Ba'a Rote Ndao NTT.....	7
Tabel 7.	Proses perencanaan strategis.....	18
Tabel 8.	Karakteristik Informan Penelitian.....	37
Tabel 9.	Definisi operasional.....	39
Tabel 10.	Data sekunder penelitian.....	44
Tabel 11.	Tim penyusun rencana strategis RSUD Ba'a.....	46
Tabel 12.	Analisis faktor internal oleh tim penyusun renstra RSUD Ba'a.....	56
Tabel 13.	Analisis faktor eksternal tim penyusun renstra RSUD Ba'a.....	61
Tabel 14.	Visi, misi, sasaran, tujuan, strategi, kebijakan RSUD Ba'a.....	68
Tabel 15.	Analisis SWOT yang dilakukan RSUD Ba'a.....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan alir penyusunan rancangan rencana strategi satuan kerja perangkat daerah kabupaten/kota.....	21
Gambar 2. Model analisis SWOT (Wijngaarden <i>et al.</i> , 2012).....	30
Gambar 3. Model Analisis Rantai Nilai.....	31
Gambar 4. Model Sistem Pelayanan Kesehatan .....	32
Gambar 5. Tiga Tahap Utama Pemilihan Strategi (Mulyadi, 2007) .....	33
Gambar 6. Kerangka teori .....	34
Gambar 7. Kerangka konsep .....	35
Gambar 8. Alur analisis data kualitatif .....	42
Gambar 9. Proses penyusunan rencana strategi RSUD Ba'a tahun 2015-2019...	50

## DAFTAR SINGKATAN

BAPPEDA	Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah
BAPERJAKA	Badan Pertimbangan Jabatan dan Kepangkatan
T	<i>Bed of Rate</i>
BOR	<i>Bed Turn Over</i>
BTO	Badan Layanan Umum Daerah
BLUD	Badan Pusat Statistik
BPS	Dokumen Pelaksanaan Anggaran
DPA	Dewan Perwakilan Rakyat Daerah
DPRD	<i>Gross Death Rate</i>
GDR	Jaminan Kesehatan Nasional
JKN	Kajian Lingkungan Hidup Strategis
KHLS	Kepala Daerah
KDH	Kepala Tata Usaha
KTU	Kebijakan Umum APBD dan Prioritas Plafon Anggaran
KUA-PPAS	Sementara <i>Lenght of Stay</i>
LOS	<i>Ministry of Health</i>
MOH	<i>Net Death Rate</i>
NDR	Pemerintah Daerah
PEMDA	Peraturan Daerah
Perda	
Permendagri	Peraturan Menteri Dalam Negeri
PP	Peraturan Pemerintah
Renja	Rencana Kerja
Renstra	Rencana Strategi
RKA	Rencana Kerja Anggaran
RPJMD	Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah

RTRW	Rencana Tata Ruang Wilayah
RS	Rumah Sakit
RSUD	Rumah Sakit Umum Daerah
SCS	<i>Strategy Change Cycle</i>
SDM	Sumber Daya Manusia
SK	Surat Keputusan
SKPD	Satuan Kerja Perangkat Daerah
SPM	Standar Pelayanan Minimal
SPPM	Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen
SWOT	<i>Strenghts Weaknesses Opportunity Threats</i>
TOI	<i>Turn Over Interval</i>
UPTD	Unit Pelaksana Teknis Daerah
UU	Undang-undang

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Lembar penjelasan kepada calon subjek .....	95
Lampiran 2.	Surat permintaan menjadi responden .....	98
Lampiran 3.	Surat persetujuan bersedia menjadi informan .....	99
Lampiran 4.	Lembar panduan wawancara mendalam kepada Ketua Komisi B Kabupaten Rote Ndao.....	100
Lampiran 5.	Lembar Panduan Wawancara Mendalam kepada Kepala BAPPEDA Kabupaten Rote Ndao .....	102
Lampiran 6.	Lembar panduan wawancara mendalam kepada Direktur RSUD Ba'a.....	104
Lampiran 7.	Lembar panduan wawancara mendalam kepada tim penyusun renstra RSUD Ba'a Kabupaten Rote Ndao .....	106
Lampiran 8 .	Lembar panduan wawancara mendalam kepada staf medis Kabupaten Rote Ndao.....	108
Lampiran 9.	<i>Check List</i> evaluasi proses dan isi penyusunan Renstra RSUD Ba'a .....	110
Lampiran 10.	Tools untuk menguji visi dan misi RSUD Ba'a .....	115
Lampiran 11.	Persetujuan Komisi Etik.....	117
Lampiran 12.	Rekomendasi penelitian badan penanaman modal dan pelayananan perizinan terpadu satu pintu Kabupaten Rote Ndao. ....	118
Lampiran 13.	Rekomendasi penelitian Kecamatan Lobalain Kabupaten Rote Ndao. ....	119