

DAFTAR PUSTAKA

- Aksa, Rahadian. 2014. *Diskriminasi Pelayanan Masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Utara*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Azmidun, Romy. 2013. *Reinventing Government Dalam Penyelenggaraan Kegiatan Pemerintahan*. Kalimantan Barat: Institut Pemerintahan Dalam Negeri Kampus Kalimantan Barat
- Creswell, John W. 2010. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Penterjemah: Ahmad Fawaid. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Dwiyanto, Agus. 2010. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif & Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- HR Kolimo, Inansih. 2013. *Kualitas Pelayanan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Waropen*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Ibnu. 2013. *Konvensi Hak-hak anak*. bappeda.kendalkab.go.id/component/content/.../87-konvensi-hak-hak-anak-kha.html, diakses 28 Mei 2016
- Iskandar, 2008. *Kinerja Pelayanan Akta Kelahiran: Implikasi Perubahan Kelembagaan Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) menjadi Kantor Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPPTSP) di Kabupaten Gunung Kidul*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Ismail. 2000. *Konsep dan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dalam Buku Menuju Pelayanan Prima, Konsep dan Strategi Peningkatan Kualitas Publik*. Malang: Averroes
- Januar Alexander, Ricky. 2010. *Formulasi Kebijakan Kartu Tanda Penduduk dan Akta Kelahiran Secara Gratis di Kota Padang*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Karlan, 2005. *Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Akta Kelahiran Anak di Kantor Catatan Sipil Kabupaten Gunung Kidul*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Karlina, Eka. 2014. *Kualitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pontianak*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Labolo, Muhadam. 2011. *Memahami Ilmu Pemerintahan Suatu Kajian, Teori, Konsep dan Pengembangannya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- LAN RI. 2006. *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Jakarta: LAN Press
- Merta, I Nengah. 2000. *Studi tentang Kualitas Pelayanan umum: Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Badung*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada

- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Nisfarini, Endang. 2002. *Kualitas Layanan Akta Kelahiran Pada Dinas Pendaftaran Penduduk Kabupaten Kendari*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Novreico, Faisal. 2013. *Kinerja Pelayanan Publik Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Nubatonis, Sondil; Rusmiwari, Sugeng; Suwasono, Son. 2014. *Implementasi Prinsip Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pelayanan Publik*. Jurnal ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- Nugroho, Ibnu. 2013. *Akta Kelahiran Hak Masyarakat Atas Identitas*. disdukcapil.bontangkota.go.id/.../122-akta-kelahiran-hak-masyarakat-atas-identitas, diakses 28 Mei 2016
- Osborne, David and Gaebler, Ted. 1996. *Mewirauahakan Birokrasi (Reinventing Government)*. Jakarta: Teruna Gravika
- Osborne, David and Plastrik, Peter. 2000. *Memangkas Birokrasi: Lima Strategi Menuju Pemerintahan Wirausaha*. Terjemahan Abdul Rosyid & Ramelan. Jakarta: PPM
- Perdana, Harry Rizka. 2012. *Strategi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Kota Padang Panjang*. <http://pasca.unand.ac.id/id/wp-content/uploads/2011/09/STRATEGI-PENYELENGGARAAN-PELAYANAN-PUBLIK.pdf> diakses pada 20 Juni 2016
- Pranawati, Rita. 2014. *"Akta Kelahiran dan Problematikanya"*. Komisi Perlindungan Anak Indonesia
- Prasetyo, Wima Y. 2012. *Modul Manajemen Pelayanan Publik: Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Malang: Universitas Brawijaya
- Pratoto, Rohadi. 2004. *Evaluasi Kinerja Pelayanan Akta Kelahiran: Studi Komparasi Kabupaten Magelang dan Kota Magelang*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Purwanto, Erwan Agus. 2006. *Pelayanan Publik Partisipatif* dalam buku *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Cetakan ke Tiga. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Rasyid, Ryaas. 1997. *Makna Pemerintahan, Tinjauan dari segi Etika dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Yasrif Watampone
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2010. *Manajemen Pelayanan (Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen Charter & SPM)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Revida, Erika. 2007. *Penataan Ulang Birokrasi dan Kualitas Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah*, disampaikan pada Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Tetap dalam Bidang Ilmu Administrasi Kepegawaian

Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara, Medan.

- Rivai, Veithzal dan Mulyadi, Deddy. 2009. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Sarmiento, Antonio. 2010. *Kualitas Pelayanan Publik Dalam Proses Pelayanan Akta (Kelahiran, Perkawinan dan Kematian) Studi Kasus di Departemen Pencatatan Sipil Kabupaten Dili Timor Leste*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Satori dan Komariah. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Siagian, Sondang P. 1995. *“Teori motivasi dan aplikasinya”*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sinambela, Lijan Poltak dkk. 2006. *“Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan dan Implementasi”*. Jakarta: Bumi Aksara
- Soeprihanto, Jhon. 2001. *“Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan”*. Yogyakarta: BPFE
- Soriano, Virgilio. 2016. *Sidang Isbat Untuk Meningkatkan Kepemilikan Akta Kelahiran*. <http://dukcapil.gunungkidulkab.go.id/sidang-isbat-untuk-meningkatkan-kepemilikan-akta-kelahiran/> diakses 21 Februari 2017
- Subarsono, AG. 2006. *Pelayanan Publik yang Efisien, Responsif dan Non Partisan* dalam buku *“Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik”*, Cetakan ke Tiga. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Sudibyo, Priyo. 2015. *Dinamika Akuntabilitas Sosial Dalam Pelayanan Publik (Kajian Konsistensi Aktor dalam Mendorong Terwujudnya Akuntabilitas Sosial Pada Pelayanan Publik Berdimensi Sosial dan Ekonomi di Lebak*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Sugiyono, 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Tabi, Tertulianus. 2011. *Kualitas pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupten Jayapura*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Tim Dispendukcapil. 2016. *Informasi kependudukan dan Pencatatan Sipil*. Kebumen: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Kebumen
- Winarno, Budi. 2004. *Implementasi Konsep “Reinventing Government” Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah*. http://eprints.undip.ac.id/984/1/Artikel_Budi_Winarno_edit.pdf diakses 19 Januari 2017
- www.bkn.go.id diakses 30 Desember 2016
- Yable, Yohanes. 2012. *Kualitas pelayanan KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sorong*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada

<http://infoduk.babelprov.go.id/artikel?created=&title=&page=3> diakses 21 Februari 2017

<http://jateng.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/793> diakses 30 November 2016

<http://kependudukan.kebumenkab.go.id/> dikases 2 November 2016

<http://pemerintah.net/penyusunan-sasaran-kerja-pegawai-skp/> diakses 30 November 2016

<http://surakarta.go.id/konten/kartu-insentif-anak-kia> diakses 21 Februari 2017

<http://www.bpkp.go.id/sakd/konten/333/Versi-2.1.bpkp> diakses 30 Desember 2016

kebumenkab.bps.go.id diakses 30 November 2016

Peraturan-Peraturan dan Dokumen

UU Nomor 23 tahun 2002 tentang Perlindungan Anak

UU Nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

UU Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

UU Nomor 24 tahun 2013 tentang perubahan atas UU Nomor 23 tahun 2006

Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja PNS

Permendagri Nomor 61 tahun 2015 Tentang Persyaratan, ruang lingkup dan tata cara pemberian hak akses serta pemanfaatan, data kependudukan dan Kartu Penduduk Elektronik

Keputusan MENPAN Nomor 63 tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Perda Kabupaten Kebumen Nomor 3 tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan

Perda Kabupaten Kebumen Nomor 6 tahun 2016 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Kebumen 2016-2021

Peraturan Bupati Kebumen No. 77 Tahun 2008 tentang Rincian Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen

Perka BKN No. 1 Tahun 2013

Renstra Bappeda DIY 2013-2017

Renstra Dispendukcapil Kebumen 2010-2015 dan 2016-2021

Rencana Kerja (Renja) Dispendukcapil 2016

Profil Kesehatan Kebumen 2011-2015

Provinsi Jawa Tengah Dalam Angka 2016

Kebumen Dalam Angka 2015