

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR GRAFIK.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Pembatasan Masalah.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
1.8 Rumusan Proposisi.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
2.1 Keunggulan Daya Saing.....	14
2.2 Resource Based View (RBV).....	15
2.3 Keunggulan Kompetitif dan Teori RBV.....	18
2.4 Tipe Sumber Daya Keunggulan Kompetitif Berdasarkan RBV.....	23
2.5 Analisis Lingkungan Internal.....	25
2.6 Identifikasi Sumber Daya Keunggulan Kompetitif.....	30
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN.....	34
3.1 Metode Penelitian.....	34
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.3 Metode Analisis Data.....	39
3.4 Profil Perusahaan.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	48
4.2 Deskripsi Umum Responden.....	48
4.2.1 Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48

4.2.2	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Tingkat Umur.....	49
4.2.3	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
4.2.4	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah BRI.....	51
4.2.5	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah Bank BCA.....	52
4.2.6	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah Bank Mandiri.....	53
4.2.7	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah Bank BNI.....	54
4.3	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	55
4.3.1	BRI vs BCA.....	55
4.3.2	BRI vs Mandiri.....	68
4.3.3	BRI vs BNI.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....		100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tipe Sumber daya dan Kemampuan.....	23
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Tingkat Umur	49
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah BRI	51
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah BCA.....	52
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah Bank Mandiri	53
Tabel 4.7	Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah BNI	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas BRI vs BCA.....	55
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas BRI vs BCA.....	55
Tabel 4.10	Hasil Uji Analisis Deskriptif BRI vs BCA.....	56
Tabel 4.11	Biaya dan Wewenang Putusan Kredit BRI vs BCA.....	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas BRI vs Mandiri.....	68
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas BRI vs Mandiri.....	69
Tabel 4.14	Hasil Uji Analisis Deskriptif BRI vs Mandiri.....	70
Tabel 4.15	Biaya dan Wewenang Putusan Kredit BRI vs Mandiri.....	75
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas BRI vs BNI.....	82
Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas BRI vs BNI.....	82
Tabel 4.18	Hasil Uji Analisis Deskriptif BRI vs BNI.....	83
Tabel 4.19	Biaya dan Wewenang Putusan Kredit BRI vs BNI.....	88
Tabel 5.1	Keunggulan kompetitif BRI vs Bank Lain	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Struktur Unit Kerja BRI KC BSD.....	3
Gambar 2.1	Rantai Nilai Generik.....	28
Gambar 2.2	Kerangka Kerja VRIN.....	31
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	33

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Fisik (X1) BRI vs BCA	57
Grafik 4.2	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Produk (X2) BRI vs BCA.....	57
Grafik 4.3	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Teknologi (X3) BRI vs BCA.	58
Grafik 4.4	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Kapabilitas SDM (X4) BRI vs BCA.....	58
Grafik 4.5	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Reputasi (X5) BRI vs BCA...	59
Grafik 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Fisik (X1) BRI vs Mandiri....	71
Grafik 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Produk (X2) BRI vs Mandiri.	71
Grafik 4.8	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Teknologi (X3) BRI vs Mandiri.....	72
Grafik 4.9	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Kapabilitas SDM (X4) BRI vs Mandiri.....	72
Grafik 4.10	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Reputasi (X5) BRI vs Mandiri	73
Grafik 4.11	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Fisik (X1) BRI vs BNI.....	84
Grafik 4.12	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Produk (X2) BRI vs BNI.....	84
Grafik 4.13	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Teknologi (X3) BRI vs BNI...	85
Grafik 4.14	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Kapabilitas SDM (X4) BRI vs BNI.....	85
Grafik 4.15	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Reputasi (X5) BRI vs BNI	86

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Perkembangan Out Standing, LDR dan NPL kredit BRI, BCA,
MANDIRI dan BNI
- Lampiran 2 Peta Lokasi Kantor BRI, BCA, MANDIRI dan BNI
- Lampiran 3 Foto Lokasi Kantor BRI, BCA, MANDIRI dan BNI
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 6 Hasil analisis deskriptif