



ANALISIS KEUNGGULAN KOMPETITIF KREDIT RITEL KOMERSIAL DENGAN PENDEKATAN
RESOURCE BASED VIEW STUDI

PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA Tbk KANTOR CABANG BUMI SERPONG DAMAI

MOHAMMAD ARIEF BUDI Eko Suardi, M.Sc., Ph.D., Agus Setiawan, Dr., M.Sc., Nofio Iman Vidya Kemal,

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS KEUNGGULAN KOMPETITIF KREDIT RITEL KOMERSIAL DENGAN PENDEKATAN RESOURCE BASED VIEW

**STUDI PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA Tbk
KANTOR CABANG BUMI SERPONG DAMAI**

Program Studi Magister Manajemen



**Diajukan oleh
Mochammad Arief Budi Setiawan
12/343789/PEK/18203**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
JAKARTA
2017**