

INTISARI

Hubungan komunitas bukanlah hal yang populer di ranah teori komunikasi dalam pemerintah. namun hal ini bukanlah yang tidak mungkin. Pemerintah sering kali bersinggungan dengan komunitas dalam menjalankan kebijakannya. Mediator dapat dilibatkan dalam upaya pelaksanaan pendekatan kebijakan yang telah ditetapkan. BAPPEDA sebagai pilot project dan wakil dari pemerintah yang bertanggung jawab pada pelaksanaan kebijakan mengenai revitalisasi bantaran sungai, bekerjasama dengan Forum Komunikasi Winongo Asri dalam upaya membangun hubungan dengan komunitas bantaran Sungai Winongo.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperlihatkan peran dari mediator pada pemerintah dan hubungan komunitas. Dengan menggunakan Strategi Komunikasi Model ACADA, penelitian ini berusaha menjawab bagaimana pihak ketiga mampu berperan dalam upaya realisasi kebijakan pemerintah.

Penelitian merupakan jenis penelitian kualitatif yang berlandaskan pada post positifisme dengan metode studi kasus. Teknik Pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Penelitian menunjukkan bahwa bekerjasama dengan mediator merupakan langkah yang menjanjikan pada pendekatan komunikasi pemerintah.

Kata Kunci : Pemerintah, hubungan komunitas, peran, mediator, strategi komunikasi, komunikasi

ABSTRACT

Community relations is not that popular in the realm of communication theory to the government, but it is not impossible. Despite this concept is not popular for the government yet several cases showed that government remains having relation with community. Third side as a mediator can be included in efforts towards the implementation of policies that have been set. BAPPEDA as a pilot project and representatives from the government responsible for the implementation of a policy on the revitalization of the river banks, in cooperation with Communication Forum Winongo Asri in an effort to build relationships with the community Winongo riverbank.

The purpose of this study is to show the role of the mediator in government and community relations. By using the Communication Strategy Model ACADA, this study seeks to answer how a third party could play a role in a realization of government policy.

The study is a qualitative research based on the post-positivism with the case study method. Data collection techniques that used in this research are interviews, documentation, and literature study. Research shows that, cooperation with the mediator is a promising step in the government's approach to communications.

Keywords: government, community relationships, roles, mediators, communication strategies, communication