

DAFTAR PUSTAKA

- Asiyanto, 2008. *Metode Konstruksi Bangunan Pelabuhan*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Cangara, M. F. F., 2014. *Analisis Performance Pelabuhan Bitung Ditinjau Dari Aspek Operasional Bongkar Muat*. Yogyakarta: Jurusan Teknik Sipil dan Lingkungan, Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada.
- Dwijanto, 2010. *Teori Antrian*. [Online]
Available at: masdwijanto.files.wordpress.com
[Accessed 23 September 2016].
- Hartanto, B., 2015. *Optimalisasi Kinerja Terminal Peti Kemas Pelabuhan Pontianak*. Yogyakarta: Jurusan Teknik Sipil dan Lingkungan, Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada.
- Harto, S. d., 2013. *Pedoman Penulisan Tugas Akhir dan Tesis*. Yogyakarta: Fakultas Teknik Universitas Gadjah mada.
- Istiarto, 2016. *Distribusi Probabilitas Variabel Random*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Karmadibrata, 2001. *Perencanaan Pelabuhan*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Khabibah, R., 2013. *Sistem Antrian Pelayanan Bongkar Muat Kapal Di Terminal Berlian Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya*. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.
- Prattyni, V. P., 2016. *Evaluasi Kelayakan Terhadap Fasilitas Pelayanan Rakyat Di Pelabuhan Paotere, Makassar*. Yogyakarta: Jurusan Teknik Sipil dan Lingkungan, Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada.
- Rahman, S., 2016. *Analisis Kinerja Pelayanan Terminal Peti Kemas Pelabuhan Ahmad Yani Ternate Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Yogyakarta: Jurusan Teknik Sipil dan Lingkungan, Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada.
- Thomas, B., 1985. *UNCTAD Monographs on Port Management*. 4 ed. United Kingdom: United Nations.
- Triatmodjo, B., 2010. *Perencanaan Pelabuhan*. Yogyakarta: Beta Offset.



- Yunitawaty, N., 2008. *Sistem Antrian Pada Pelayanan Dermaga (Stud Kasus di Pelabuhan Tanjung Priok Tahun 2006)*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Yuwono, N., 2007. *Bahan Kuliah Transportasi Air*. Yogyakarta: Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada.