



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pelabuhan Barang.....	6
2.2 Pelayanan Pelabuhan.....	7
2.3 Kinerja Pelabuhan .....	7
2.4 Fasilitas Bongkar Muat Barang di Pelabuhan .....	8
2.5 Sistem Antrian.....	9
BAB III LANDASAN TEORI.....	12
3.1 Indikator Kinerja Pelabuhan.....	12
3.1.1 Utilitas dermaga.....	12
3.1.2 Utilitas gudang dan lapangan penumpukan.....	14



3.2	Proyeksi Arus Kunjungan Kapal dan Arus Barang.....	15
3.3	Pengujian Pola Distribusi Data .....	16
3.4	Pengambilan Keputusan Dengan Simulasi .....	17
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>		<b>19</b>
4.1	Lokasi Penelitian .....	19
4.2	Pengumpulan Data .....	19
4.3	Simulasi dengan <i>Software Arena</i> .....	20
4.4	Tahapan Penelitian .....	21
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>24</b>
5.1	Hasil Pengumpulan Data.....	24
5.1.1	Gambaran umum objek penelitian (Kondisi eksisting) .....	24
5.1.2	Proses bongkar muat barang.....	27
5.1.3	Data <i>time series</i> pada Pelabuhan Tanjung Ringgit .....	30
5.2	Proyeksi Arus Kunjungan Kapal dan Arus Barang.....	33
5.2.1	Proyeksi arus kunjungan kapal .....	33
5.2.2	Proyeksi arus barang.....	38
5.3	Pengujian Pola Distribusi Data .....	44
5.3.1	Uji distribusi laju kedatangan kapal dan waktu penggunaan dermaga.....	44
5.3.2	Uji distribusi laju kedatangan dan proses bongkar barang .....	49
5.4	Evaluasi Kinerja Pelabuhan Tanjung Ringgit .....	54
5.5	Simulasi Proses Pelayanan di Pelabuhan .....	61
5.5.1	Simulasi tingkat penggunaan dermaga .....	62
5.5.2	Simulasi efektifitas fasilitas bongkar barang .....	71
5.6	Pengembangan Pelabuhan Tanjung Ringgit .....	77
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>83</b>
6.1	Kesimpulan.....	83
6.1.1	Hasil Proyeksi arus kunjungan kapal dan barang .....	83
6.1.2	Hasil evaluasi kinerja Pelabuhan Tanjung Ringgit.....	83



6.1.3 Hasil simulasi penggunaan dermaga dan fasilitas bongkar barang .....	84
6.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN.....	88