

DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xv
ABSTRACT	xvii
INTISARI	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	18
1.5 Keaslian Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep <i>Collaborative Governance</i>	24
2.1.1 Kerangka <i>Collaborative Governance</i>	24
2.1.2 Tahapan Proses <i>Collaborative Governance</i>	28
2.1.3 Efektivitas <i>Collaborative Governance</i>	35
2.2 Kerangka Berpikir Penelitian	39
2.3 Definisi Konsep	42
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	45
3.2 Fokus Penelitian	45
3.3 Lokasi Penelitian dan Subyek Penelitian	46
3.4 Sumber Data	47
3.4.1 Data Primer.	47
3.4.2 Data Sekunder	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49

3.5.1 Wawancara Mendalam.....	49
3.5.2 Observasi	50
3.5.3 Dokumentasi	51
3.6 Analisi Data	52
3.7 Pengujian Keabsahan Data	54
BAB IV GAMBARAN TENTANG PROGRAM DESA DIGITAL DI KABUPATEN BANTUL	
4.1 Perkembangan Program Desa Digital	56
4.2 Tujuan dan Manfaat Program Desa Digital	65
4.3 Identifikasi <i>Stakeholders</i> dalam Program Desa Digital	71
4.3.1 <i>Combine Resource Institutions</i>	72
4.3.2 Kantor Pengelolaan Data Dan Telematika Kabupaten Bantul	80
4.3.3 Pemerintah Desa	90
4.3.3.1 Pemerintah Desa Dlingo Kecamatan Dlingo	90
4.3.3.2 Pemerintah Desa Murtigading Kecamatan Sanden	96
4.3.4 Masyarakat	101
4.3.4.1 Masyarakat Desa Dlingo Kecamatan Dlingo	101
4.3.4.2 Masyarakat Desa Murtigading Kecamatan Sanden	106
BAB V PROSES <i>COLLABORATIVE GOVERNANCE</i> DALAM PROGRAM DESA DIGITAL DI KABUPATEN BANTUL	
5.1 Faktor Pendorong Terjadinya <i>Collaborative Governance</i> dalam Program Desa Digital di Kabupaten Bantul	113
5.1.1 Implementasi Kebijakan	115
5.1.2 Kebutuhan	119
5.1.3 Kepemimpinan	123
5.2 Tahapan Proses <i>Collaborative Governance</i> dalam Program Desa Digital di Kabupaten Bantul	131
5.2.1 Termin I : Proses Kolaborasi Pemerintah Desa Dlingo Kecamatan Dlingo dan <i>Combine Resource Institutions</i>	133
5.2.1.1 Asesmen : Identifikasi Masalah	135
5.2.1.2 Inisiatif : Pendekatan	138
5.2.1.3 Implementasi : Pembangunan	141
5.2.1.3.1 Pembangunan Infrastruktur	144
5.2.1.3.2 Pendampingan	147

5.2.1.3.3 Pemanfaatan dan Pendampingan	151
5.2.2 Termin II : Proses Kolaborasi Kantor Pengelola Data dan Telematika	
Kabupaten Bantul dan <i>Combine Resource Intitutions</i>	157
5.2.2.1 Asesmen : Identifikasi Program	160
5.2.2.2 Inisiatif dan Deliberatif : Pendekatan	164
5.2.2.3 Implementasi : Pembangunan Infrastruktur	167
5.2.2.4 Sosialisasi	174
5.2.2.4.1 Sosialisasi Terpusat	176
5.2.2.4.2 Pelatihan	180
5.2.2.4.3 Instalikasi Aplikasi SID dan Pemanfaatan	182
BAB VI EFEKTIVITAS COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM	
PROGRAM DESA DIGITAL DI KABUPATEN BANTUL	
6.1 Pencapaian Sasaran atau Tujuan	195
6.1.1 Perbaikan Manajemen Data Desa	195
6.1.2 Peningkatan Pelayanan Publik	210
6.1.3 Peningkatan Keterbukaan Informasi Publik	222
6.2 Peningkatan Hubungan Antar Organisasi	232
6.2.1 Peningkatan Hubungan dan Kerjasama Sektor Lain	232
6.2.2 Pembentukan dan Pengaktifan Kembali Lembaga Masyarakat Desa.....	240
6.3 Pengembangan Organisasi	243
6.3.1 Peningkatan Kapasitas Perangkat Desa	244
6.3.2 Pengembangan Potensi Desa	248
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1 Kesimpulan	256
7.2 Saran	263
DAFTAR PUSTAKA	266
LAMPIRAN	271

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah <i>Website</i> Pemerintah Daerah di Indonesia	5
Tabel 1.2 Data Desa Digital di Kabupaten Bantul	8
Tabel 1.3 Tingkat Pendidikan Perangkat Desa Dlingo Kecamatan Dlingo dan Desa Murtigading Kecamatan Sanden Kabupaten Bantul	12
Tabel 2.1 Definisi Operasional	45
Tabel 3.1 Subyek Penelitian	47
Tabel 4.1 Jumlah Aplikasi dalam Pengembangan <i>Egovernmenti</i> di Kabupaten Bantul	58
Tabel 4.2 Sebaran Desa di Kabupaten Bantul Berdasarkan Kecamatan	64
Tabel 5.1 Faktor Implementasi Kebijakan dalam Pengembangan Program Desa Digital di Kabupaten Bantul	116
Tabel 5.2 Faktor Pendorong Terjadinya Proses Kolaborasi dalam Program Desa Digital di Kabupaten Bantul	130
Tabel 5.3 Pembangunan Infrastruktur pada Proses Kolaborasi dalam program Desa Digital di Desa Dlingo Kecamatan Dlingo	147
Tabel 5.4 Tahapan Proses Kolaborasi dalam Program Desa Digital di Kabupaten Bantul	189
Tabel 6.1 Manajemen Data Desa Sebelum Adanya Aplikasi SID di Pemeirntah Desa Dlingo Kecamatan Dlingo dan Pemerintah Desa Murtigading Kecamatan Sanden	196
Tabel 6.2 Manajemen Data Desa dengan Aplikasi SID di Pemerintah Desa Dlingo Kecamatan Dlingo dan Pemerintah Desa Murtigading Kecamatan Sanden	199
Tabel 6.3 Perbandingan Pengelolaan Dat Desa Sebelum dan Sesudah Adanya Aplikasi SID di Kabupaten Bantul	200
Tabel 6.4 Perubahan Kualitas Pelayanan Publik pada Pemerintah Desa di Kabupaten Bantul	216
Tabel 6.5 Perbedaan Pelayanan Publik pada Pemerintah Desa di Kabupaten Bantul Sebelum dan Sesudah Adanya Aplikasi SID	221
Tabel 6.6 Peningkatan Kolaborasi Sektor Lain di Pemerintah Desa Dlingo Kecamatan Dlingo dan Pemerintah Desa Murtigading Kecamatan Sanden	237



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PROGRAM DESA DIGITAL DI KABUPATEN BANTUL
(Studi Kasus : Pemerintah
Desa Dlingo Kecamatan Dlingo dan Pemerintah Desa Murtigading Kecamatan Sanden)
YUYUN EKA KARTIKA S, Prof. Dr. Wahyudi Kumorotomo, MPP

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Tabel 6.7	Pembentukan dan Pengaktifan Kembali Lembaga Masyarakat di Pemerintah Desa Dlingo Kecamatan Dlingo dan Pemerintah Desa Murtigading Kecamatan Sanden	242
Tabel 6.8	Pengembangan Potensi Sektor Pariwisata di Pemerintah Desa Dlingo Kecamatan Dlingo	251
Tabel 6.9	Produk Unggulan dari UKM di Pemerintah Desa Murtigading Kecamatan Sanden	253

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Stakeholder Collaborative Governance</i> dalam Program Desa Digital di Kabupaten Bantul	10
Gambar 2. 1 Kerangka Integratif untuk <i>Collaborative Governance</i>	26
Gambar 2. 2 Tahapan <i>Collaborative Governance</i> dalam Model Kolaborasi Ansell dan Gash	30
Gambar 2.3 Ilustrasi Dimensional Kolaboratif	33
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	40
Gambar 4.1 Perkembangan Program Desa Digital di Kabupaten Bantul	61
Gambar 4.2 Tujuan Pembangunan Desa Digital di Kabupaten Bantul	66
Gambar 4.3 Integrasi Manajemen Data Desa dalam Program Desa Digital	67
Gambar 4.4 Struktur Organisasi <i>Combine Resource Institutions</i>	73
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Kantor Pengelolaan Data dan Telematika Kabupaten Bantul	82
Gambar 4.6 Pihak yang Terlibat dalam Pengembangan Desa Digital di Desa Dlingo Kecamatan Dlingo	93
Gambar 4.7 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Dlingo Kecamatan Dlingo	94
Gambar 4.8 Pihak yang Terlibat dalam pengembangan Desa Digital di Desa Murtigading Kecamatan Sanden	98
Gambar 4.9 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Murtigading Kecamatan Sanden	99
Gambar 5.1 Rancangan Integrasi Data Desa pada Program Desa Digital di Kabupaten Bantul	122
Gambar 5.2 Faktor Pendorong Terjadinya Proses Kolaborasi dalam Program Desa Digital di Kabupaten Bantul	128
Gambar 5.3 Tahapan Proses Kolaborasi dalam Program Desa Digital di Desa Dlingo Kecamatan Dlingo	134
Gambar 5.4 Sub-tahapan pada Tahap Pembangunan dalam Program Desa Digital di Desa Dlingo Kecamatan Dlingo	143
Gambar 5.5 Sub-tahap Pendampingan pada Proses Kolaborasi dalam Program Desa Digital di Desa Dlingo Kecamatan Dlingo	149
Gambar 5.6 Pengembangan Aplikasi SID dalam Program Desa Digital di Desa Dlingo Kecamatan Dlingo	154

Gambar 5.7	Perubahan Domain pada Aplikasi SID dalam Program Desa Digital di Desa Dlingo Kecamatan Dlingo	156
Gambar 5.8	Tahapan Proses Kolaborasi dalam Progam Desa Digital di Desa Murtigading Kecamatan Sanden	159
Gambar 5.9	Kebijakan dalam Program Desa Digital di Kabupaten Bantul	163
Gambar 5.10	Sebaran Infrastruktur Jaringan Interner dan Intranet di Kabupaten Bantul.....	171
Gambar 5.11	Sub-tahapan pada Tahap Sosialisasi dalam Program Desa Digital di Desa Murtigading Kecamatan Sanden	175
Gambar 5.12	Proses Instalisasi Aplikasi SID pada Proses Kolaborasi dalam Program Desa Digital di Kabupaten Bantul	183
Gambar 5.13	Perubahan Domain pada Aplikasi SID dalam Program Desa Digital di Kabupaten Bantul	187
Gambar 6.1	Indikator Efektivitas Menurut Gray pada Proses Kolaborasi dalam Program Dsa Digital di Kabupaten Bantul	194
Gambar 6.2	Rancangan Integrasi Data Desa pada Aplikasi SID dalam Program Desa Digital di Kabupaten Bantul	202
Gambar 6.3	Alur Manajemen Data Desa Sebelum Adanya Aplikasi SID	205
Gambar 6.4	Alur Manajemen Data Desa Sesudah Adanya Aplikasi SID	206
Gambar 6.5	Data Desa pada Aplikasi SIDD dalam Program Desa Digital di Desa Dlingo Kecamatan Dlingo	208
Gmabar 6.6	Alur Pelayanan Publik di Pemerintah Desa Dlingo Kecamatan Dlingo dan Desa Mustigading Kecamatan Sanden Sebelum Adanya Aplikasi SID	212
Gambar 6.7	Ruang Pelayanan Administrasi Pemerintah Desa Murtigading Kecamatan Sanden	214
Gambar 6.8	Alur Pelayanan Publik pada Pemerintah Desa di Kabupaten Bantul Menggunakan Aplikasi SID	215
Gambar 6.9	Konten Layanan Mandiri pada Aplikasi SID dalam Program Desa Digital di Kabupaten Bantul	218
Gambar 6.10	Masyarakat yang Menggunakan Fasilitas Komputer dalam Pelayanan Publik di Pemerintah Desa Murtigading Kecamatan Sanden	220

Gambar 6.11	Fitur Berita Desa dan Agenda pada Aplikasi SID di Pemeirntah Desa Dlingo Kecamatan Dlingo dan Pemerintah Desa Murtigading Kecamatan Sanden	226
Gambar 6.12	Aktivitas pada Radio Komunitas Sandigita FM di Pemerintah Desa Dlingo Kecamatan Dlingo	230
Gambar 6.13	Dokumentasi Rapat Koordinasi, Monitoring dan Evaluasi Bulanan di Pemerintah Desa Dlingo Kecamatan Dlingo	231
Gambar 6.14	Penguatan Hubungan Organisasi pada Proses Kolaborasi dalam program Desa Digital di Pemerintah Desa Dlingo Kecamatan Dlingo	233
Gambar 6.15	Penguatan Hubungan Organisasi pada Proses Kolaborasi dalam Program Desa Digital di Pemerintah Desa Murtigading Kecamatan Sanden	235
Gambar 6.16	Jumlah Kunjungan pada Aplikasi SID dalam Program Desa Digital di Pemerintah Desa Dlingo Kecamatan Dlingo	249
Gambar 6.17	Pemanfaatan Aplikasi SID untuk Media Promosi Potensi Desa di Pemerintah Desa Dlingo Kecamatan Dlingo dan Pemerintah Desa Murtigading Kecamatan Sanden	255

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Jumlah Kunjungan Masyarakat Terhadap Aplikasi Desa Digital di Desa Dlingo Kecamatan Dlingo dan Desa Murtigading Kecamatan Sanden Kabupaten Bantul.....	14
Grafik 1.2 Jumlah Kunjungan Harian Desa Digital di Desa Dlingo Kecamatan Dlingo dan Desa Murtigading Kecamatan Sanden Kabupaten Bantul	15
Grafik 4.1 Jumlah Domain dan Sub-domain Desa Digital di Kabupaten Bantul	62
Grafik 4.2 Sebaran Jumlah Pegawai <i>Combine Resource Intitutions</i> Berdasarkan Unit Kerja	74
Grafik 4.3 Sebaran Jumlah Pegawai Kantor Pengelolaan Data dan Telematika Kabupaten Bantul Berdasarkan Unit Kerja	88
Grafik 4.4 Sebaran Jumlah Pegawai Kantor Pengelolaan Data dan Telematika Kabupaten Bantul Berdasarkan Tingkat Pendidikan	89
Grafik 4.5 Jumlah Perangkat Desa Dlingo Kecamatan Dlingo Berdasarkan Jenis Kelamin	95
Grafik 4.6 Jumlah Perangkat Desa Dlingo Kecamatan Dlingo Berdasarkan Tingkat Pendidikan	96
Grafik 4.7 Jumlah Perangkat Desa Murtigading Kecamatan Sanden Berdasarkan Jenis Kelamin	100
Grafik 4.8 Jumlah Perangkat Desa Murtigading Kecamatan Sanden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	101
Grafik 4.9 Sebaran Jumlah Penduduk Desa Dlingo Kecamatan Dlingo Berdasarkan Dukuh	102
Grafik 4.10 Jumlah Penduduk Desa Dlingo Kecamatan Dlingo Berdasarkan Usia	103
Grafik 4.11 Jumlah Penduduk Desa Dlingo Kecamatan Dlingo Berdasarkan Pekerjaan	104
Grafik 4.12 Jumlah Penduduk Desa Dlingo Kecamatan Dlingo Berdasarkan Tingkat Pendidikan	105
Grafik 4.13 Sebaran Jumlah Penduduk Desa Murtigading Kecamatan Sanden Berdasarkan Dukuh	106
Grafik 4.14 Jumlah Penduduk Desa Murtigading Kecamatan Sanden Berdasarkan Usia	108
Grafik 4.15 Jumlah Penduduk Desa Murtigading Kecamatan Sanden Berdasarkan Pekerjaan	109

Grafik 4.16	Jumlah Penduduk Desa Murtigading Kecamatan Sanden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	110
Grafik 5.1	Jumlah Aplikasi <i>E-government</i> Hasil Pengembangan Kantor Pengelolaan Data dan Telematika Kabupaten Bantul	161
Grafik 5.2	Realisasi Anggaran Pembangunan Infrastruktur Jaringan Internet dan Intranet di Kabupaten Bantul Tahun 2014	168
Grafik 6.1	Data Jumlah KK Miskin di Desa Dlingo Kecamatan Dlingo Berdasarkan Dukuh	209
Grafik 6.2	Pengelolaan Informasi Publik pada Aplikasi SID dalam Program Desa Digital di Kabupaten Bantul	228
Grafik 6.3	Peningkatan Jumlah Kolaborasi CRI dengan Pemerintah Desa dan/aatau Pemeirntah Daerah Lainnya dalam Penerapan Aplikasi SID	239
Grafik 6.4	Peningatan Kapasitas Perangkat Desa Melalui Pendidikan Formal dan Informal di Pemerintah Desa Dlingo Kecamatan Dlingo dan Pemerintah Desa Murtigading Kecamatan Sanden	247
Grafik 6.5	Pengembangan UKM di Pemerintah Desa Murtigading Kecamatan Sanden	254