

INTISARI

Penelitian ilmiah yang dilakukan memiliki empat tujuan. Pertama, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kebijakan pembatasan belanja modal PT MIGAS-INDO terhadap kinerja perusahaan. Kedua, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kebijakan pembatasan pengeluaran operasional PT MIGAS-INDO terhadap kinerja perusahaan. Ketiga, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pilihan terbaik yang dapat dilakukan oleh PT MIGAS-INDO untuk menghadapi dampak dari penurunan harga minyak dunia setelah dilakukan analisis QSPM. Keempat, penelitian ini bertujuan untuk memberikan saran ke depan bagi PT MIGAS-INDO agar dapat menjalankan bisnis yang sustainable dan kompetitif.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan fokus penelitian pada PT MIGAS-INDO. Alat analisis yang digunakan adalah analisis PESTEL, *Five Forces Model of Competition*, Matriks EFE-IFE, analisis SWOT, dan QSPM.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan pembatasan belanja modal yang dilakukan oleh PT MIGAS-INDO tergolong efektif sedangkan kebijakan pembatasan pengeluaran operasional kurang optimal dilakukan. PT MIGAS-INDO perlu melakukan strategi bisnis lain untuk menjaga agar bisnis yang dilakukan dapat bertahan dan berkembang. Berdasarkan hasil analisis QSPM, PT MIGAS-INDO perlu memberikan pelatihan dan seminar kepada perusahaan-perusahaan minyak dan gas agar dapat tetap bertahan. Strategi yang dipilih ini akan sejalan dengan prinsip *Customer Relationship Management* (CRM) dimana PT MIGAS-INDO akan memperkenalkan aktivitas bisnis kepada konsumen potensial, menjaga hubungan baik dengan konsumen yang telah bekerja sama, dan menawarkan jasa kepada perusahaan yang potensial tetapi berada dalam kondisi pasif.

Kata kunci : *Strategi bisnis, analisis PESTEL, Five Forces Model of Competition, Matriks EFE, Matriks IFE, analisis SWOT, QSPM*

ABSTRACT

The scientific research conducted has four objectives. First, this research is aiming to understand the influence of capital expenditure limitation held by PT MIGAS-INDO to company's performance. Second, this research is aiming to understand the influence of operating expense limitation held by PT MIGAS-INDO to company's performance. Third, this research is aiming to identify the best option that can be conducted by PT MIGAS-INDO to face the implication of declining oil price after QSPM analysis. Fourth, this research is aiming to give future recommendation to PT MIGAS-INDO in performing sustainable and competitive business.

The research conducted is a descriptive qualitative research and focusing on PT MIGAS-INDO activity. Analysis tools used are PESTEL analysis, Five Forces Model of Competition, EFE-IFE Matrix, SWOT analysis and QSPM.

The research result is showing that capital expenditure limitation held by PT MIGAS-INDO is relatively effective; meanwhile operating expense limitation held by the company is not optimized yet. PT MIGAS-INDO needs to have another business strategy to be sustainable and outperform. QSPM analysis result is showing that PT MIGAS-INDO needs to conduct a workshop and training to oil and gas companies to keep sustain in the industry. This selected strategy will be in line with Customer Relationship Management (CRM) principal whereas PT MIGAS-INDO will introduce business activity to potential customer, maintain good relationship with current customer, and offering services to potential companies that still in passive activity.

Keywords : *Business strategy, PESTEL analysis, Five Forces Model of Competition, EFE Matrix, IFE Matrix, SWOT analysis, QSPM*