

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesesuaian individu-lingkungan (*person environment fit*), kepemimpinan transformasional, dan dimensi kepribadian kesungguhan (*conscientiousness*) terhadap komitmen afektif karyawan Direktorat Pelayanan dan Operasi PT Bank Bukopin, Tbk. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kesesuaian individu-lingkungan, kepemimpinan transformasional, dan dimensi kepribadian kesungguhan. Sedangkan variabel terikat pada penelitian ini adalah komitmen afektif.

Pertanyaan yang diajukan pada penelitian ini adalah: (1) Apakah kesesuaian individu-lingkungan berpengaruh positif pada komitmen afektif?. (2) Apakah kepemimpinan transformasional berpengaruh positif pada komitmen afektif?. (3) Apakah dimensi kepribadian kesungguhan berpengaruh positif pada komitmen afektif?.

Data yang digunakan adalah data primer dengan alat ukur berupa kuisioner. Pemilihan responden dilakukan dengan metode *purposive sampling* kepada 234 karyawan Direktorat Pelayanan dan Operasi lokasi Kantor Pusat, Area Jakarta, Depok, Tangerang, dan Bekasi dengan masa kerja di atas 1 tahun.

Pengujian hipotesis menggunakan metode analisis regresi berganda. Hasil analisis hipotesis menyebutkan bahwa: kesesuaian individu-lingkungan memiliki pengaruh positif pada komitmen afektif, kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif pada komitmen afektif, dan dimensi kepribadian kesungguhan memiliki pengaruh positif pada komitmen afektif. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi penerapan kesesuaian individu-lingkungan, kepemimpinan transformasional, dan dimensi kepribadian kesungguhan maka tingkat komitmen afektif karyawan di Direktorat Pelayanan dan Operasi akan semakin meningkat.

Kata kunci: Kesesuaian Individu-Lingkungan, Kepemimpinan Transformasional, Dimensi Kepribadian Kesungguhan, Komitmen Afektif.

## ABSTRACT

*This study aims to test the effect of person environment fit, transformational leadership, and conscientiousness personality dimension towards affective commitment of PT. Bank Bukopin, Tbk especially in the Services and Operations Department. The independent variables in this study are person environment fit, transformational leadership, and conscientiousness personality dimension. The dependent variable in this study is affective commitment.*

*The questions that were asked in this study are: (1) Does person environment fit have positive effect towards affective commitment?. (2) Does transformational leadership have positive effect towards affective commitment?. (3) Does conscientiousness personality dimension have positive effect towards affective commitment?.*

*The data that were used are primary data, using questionnaire as measuring instrument. The respondents were chosen by purposive sampling method to 234 employees of Services and Operations Department in PT. Bank Bukopin Tbk which are located in its headquarter, Jakarta, Depok, Tangerang, and Bekasi with more than 1 year working experience.*

*The hypothesis testing used double regression analysis method. The result of the hypothesis stated that: person environment fit has positive effect towards affective commitment, transformational leadership has positive effect towards affective commitment, and conscientiousness personality dimension has positive effect towards affective commitment. This shows that the higher implementation of person environment fit, transformational leadership, and conscientiousness personality, the higher affective commitment of Services and Operations Department.*

*Keyword: person environment fit, transformational leadership, conscientiousness personality dimension, affective commitment.*