

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Permasalahan .....	12
I.3 Pertanyaan Penelitian .....	13
I.4 Tujuan Penelitian .....	14
I.5 Motivasi Penelitian .....	14
I.6 Kontribusi Penelitian .....	15

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

II.1 Gaya Kepemimpinan .....	17
11.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	17
11.1.2 Teori Gaya Kepemimpinan .....	18
II.2 Budaya Organisasi .....	22

11.3 Ambiguitas Peran .....	26
11.3.1 Pengertian Ambiguitas Peran .....	26
11.3.2 Teori Ambiguitas Peran .....	28
11.4 Kompensasi Kerja .....	29
11.5 Motivasi Kerja .....	31
11.5.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	31
11.5.2 Teori Motivasi Kerja .....	32
II.6 Efikasi Diri .....	36
11.6.1 Pengertian Efikasi Diri .....	36
II.6.2 Teori Efikasi Diri .....	37
II.6.3 Aspek-Aspek Efikasi Diri .....	38
11.7 Kepuasan Kerja .....	40
11.7.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	40
11.7.2 Teori Kepuasan Kerja .....	44
11.8 Penelitian Terdahulu .....	46
II.9 Pengembangan Hipotesis .....	50

### **BAB III LATAR BELAKANG KONTEKSTUAL PENELITIAN**

111.1 Latar Belakang Perusahaan .....	58
111.2 Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	59
111.3 Struktur Organisasi .....	60

## **BAB IV RANCANGAN PENELITIAN**

IV.1 Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data .....	63
IV.2 Populasi dan Sampel .....	64
IV.3 Pengembangan Instrumen .....	64
IV. 4 Variabel Penelitian dan Pengukurannya .....	67
IV.4.1 Variabel Dependen (Terikat) .....	67
IV.4.2 Variabel Independen (Bebas) .....	68
IV.5 Analisis Data .....	71
IV. 5.1 Statistik Diskriptif .....	71
IV.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	72
IV.6 Pengujian Instrumen Penelitian .....	74
IV.6.1 Uji Validitas .....	74
IV.6.2 Uji Reliabilitas .....	75
IV.7 Model Statistik .....	76
IV.8 Pengujian Hipotesis .....	76

## **BAB V HASIL PENELITIAN**

V.1 Analisis Deskriptif .....	79
V.1.1 Karakteristik Responden .....	80
V.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80

V.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	81
V.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	82
V.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/ Devisi .....	83
V.1.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	84
V.1.2 Deskriptif Variabel Penelitian .....	85
V.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	89
V.2.1 Uji Validitas .....	89
V.2.2 Uji Reliabilitas .....	89
V.3 Analisis Kuantitatif .....	91
V.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	91
V.3.1.1 Interpretasi Angka-Angka Koefisien Regresi .....	93
V.3.1.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan/ Uji F .....	95
V.3.1.3 Pengujian Hipotesis Secara Parsial/ Uji t .....	96
V.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	98

## **BAB VI PEMBAHASAN PENELITIAN**

VI.1 Gaya kepemimpinan ( $\beta_1$ ) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja .....	102
VI.2 Budaya Kerja ( $\beta_2$ ) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja .....	104

VI.3 Ambiguitas Peran ( $\beta_3$ ) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja .....	105
VI.4 Kompensasi Kerja ( $\beta_4$ ) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja .....	106
VI.5 Motivasi Kerja ( $\beta_5$ ) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja .....	109
VI.6 Efiikasi Diri ( $\beta_6$ ) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja .....	110

## **BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN**

VII.1 Kesimpulan .....	112
VII.2 Implikasi Penelitian .....	113
VII.3 Batasan Penelitian .....	114
VII.4 Saran .....	115

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Uji Validitas
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Hasil Olah Data

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tingkatan Budaya Organisasi .....	24
Gambar 2. Model Role Episodes .....	28
Gambar 3. Model Penelitian .....	57
Gambar 4. Struktur Organisasi CV Duta Anggita .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Perincian Perhitungan Sampel .....	79
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	81
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	82
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/ Devisi .....	83
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	84
Tabel 5.7 Deskriptif Variabel Penelitian .....	86
Tabel 5.8 Hasil Penelitian Validitas .....	89
Tabel 5.9 Hasil Penelitian Reliabilitas .....	90
Tabel 5.10 Hasil Analisis $R^2$ .....	92
Tabel 5.11 Hasil Estimasi Analisis regresi Linier Berganda .....	92
Tabel 5.12 Hasil Perhitungan Uji Normalitas .....	99
Tabel 5.13 Hasil Perhitungan Uji Multikolinieritas .....	100
Tabel 5.14 Hasil Perhitungan Uji Heteroskedastisitas .....	101