

ABSTRACT

This research aims to determine the factors which influence employees' work satisfaction at CV Duta Anggita, such as, perception of leadership style, organizational culture, role ambiguity, work compensation, work motivation and self-efficacy. This research is considered essential in evaluating employees' work satisfaction because based on the data taken in 2015, 15% of the employees resigned for various reasons. The expected end-result is to see the real condition that happens in the company environment and to minimize the level of employees' dissatisfaction at CV Duta Anggita. Moreover, this research is expected to help the company to make an attempt in management improvement to increase employees' work satisfaction.

This research uses a quantitative method; the data were collected by means of questionnaires. There were 117 questionnaires distributed based on a purposive sampling method. The results of the t test show that there is positive significant effect of leadership style, organizational culture, work compensation, work motivation and self-efficacy on employees' work satisfaction. The results of the t test show that there is negative significant effect of role ambiguity on employees' work satisfaction. This was shown by a P-Value of less than 0.05%, and therefore H_0 is rejected and H_a is accepted. The results of this research also show that in the previous year, 15% of the employees resigned on their own free will. These employees resigned not because they feel uncomfortable with leadership style, organizational culture, role ambiguity, disagreement with the work compensation, lack of work motivation and self-efficacy at CV Duta Anggita.

Keywords : Perception of leadership style, organizational culture, role ambiguity, work compensation, work motivation, self-efficacy and employees' work satisfaction

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk melihat faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di CV Duta Anggita seperti persepsi gaya kepemimpinan, budaya organisasi, ambiguitas peran, kompensasi kerja, motivasi kerja dan efikasi diri. Penelitian ini dirasa penting untuk mengevaluasi kepuasan kerja pegawai karena dari data yang diambil dari tahun 2015 sebanyak 15% karyawan mengundurkan diri dari perusahaan dengan berbagai alasan. Hasil akhir yang diharapkan dalam penelitian ini adalah untuk melihat kondisi nyata yang terjadi di lingkungan perusahaan dan mengurangi tingkat ketidakpuasan pegawai di CV Duta Anggita. Selain itu penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam upaya perbaikan manajemen dalam peningkatan kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Kuesioner yang disebarkan sebanyak 117 kuesioner dengan menggunakan metode pengambilan sampel yaitu purposive sampling. Hasil penelitian melalui uji t menunjukkan bahwa ada pengaruh positif yang signifikan antara variabel gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kompensasi kerja, motivasi kerja dan efikasi diri terhadap kepuasan kerja pegawai. Hasil penelitian melalui uji t menunjukkan bahwa ada pengaruh negatif yang signifikan antara ambiguitas peran terhadap kepuasan kerja pegawai. Hal ini ditunjukkan dengan *P-Value* kurang dari 0.05% sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Hasil penelitian ini juga ditemukan bahwa dalam kurun waktu setahun terakhir sekitar sebanyak 15% karyawan keluar atas kemauan sendiri. Penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan keluar bukan karena adanya ketidaknyamanan pada gaya kepemimpinan dan budaya organisasi, adanya ambiguitas peran dan ketidaksesuaian dengan kompensasi kerja serta kurangnya motivasi kerja dan efikasi diri di CV Duta Anggita.

Kata Kunci : Persepsi gaya kepemimpinan, budaya organisasi, ambiguitas peran, kompensasi kerja, motivasi kerja, efikasi diri dan kepuasan kerja pegawai.