

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN KATA .....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Sistem Informasi Manajemen .....	11
1. Sistem Informasi Manajemen .....	11
2. <i>Pharmacy Support System (PSS)</i> .....	17
B. Pengelolaan Perbekalan Farmasi.....	20
C. Puskesmas .....	24
D. Landasan Teori.....	26
E. Kerangka Konsep .....	28
F. Hipotesis.....	28
BAB III. METODE PENELITIAN.....	29
A. Desain Penelitian.....	29

B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
C. Subjek Penelitian.....	29
D. Definisi Operasional Variabel.....	30
E. Instrumen Penelitian.....	32
F. Jalannya Penelitian.....	37
G. Analisis Data .....	39
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Karakteristik Subjek Penelitian.....	43
1. Jenis Kelamin .....	43
2. Usia .....	44
3. Pendidikan.....	44
4. Jabatan.....	44
5. Masa Kerja .....	45
B. Gambaran Kualitas PSS, Pengguna PSS, Dukungan Organisasi, dan Manfaat Penggunaan PSS .....	46
1. Kualitas PSS.....	46
a. Kualitas Sistem .....	46
b. Kualitas Informasi.....	48
c. Kualitas Layanan .....	50
2. Pengguna PSS .....	52
a. Tingkat Penggunaan Sistem.....	52
b. Kepuasan Pengguna.....	54
3. Dukungan Organisasi .....	55
4. Manfaat .....	57
a. Manfaat Bagi Pengguna PSS .....	57
b. Manfaat Organisasi .....	59
C. Hubungan Kualitas PSS, Pengguna PSS, Dukungan Organisasi, dan Manfaat Penggunaan PSS .....	60
1. Hubungan Antara Kualitas PSS terhadap Pengguna PSS di Puskesmas Kota Yogyakarta .....	61

2. Hubungan Antara Kualitas PSS terhadap Dukungan Organisasi di Puskesmas Kota Yogyakarta.....	62
3. Hubungan Antara Pengguna PSS terhadap Manfaat Penggunaan PSS di Puskesmas Kota Yogyakarta.....	63
4. Hubungan Antara Dukungan Organisasi terhadap Manfaat Penggunaan PSS di Puskesmas Kota Yogyakarta .....	64
D. Keterbatasan Penelitian .....	65
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN .....	71
RINGKASAN TESIS .....	88
SUMMARY .....	889
NASKAH PUBLIKASI .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Kesuksesan DeLone dan McLean (Delone dan McLean, 2003) .....	13
Gambar 2. Model HOT-Fit (Yusof dkk., 2006) .....	15
Gambar 3. Tampilan Awal PSS .....	18
Gambar 4. Tampilan Menu Obat Rusak/Hilang .....	18
Gambar 5. Tampilan Menu Kunjungan .....	19
Gambar 6. Tampilan Menu Edit Kunjungan.....	19
Gambar 7. Tampilan Menu Laporan Habis .....	19
Gambar 8. Skema Jalannya Penelitian .....	39

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hubungan Kesuksesan Pada Model D&M (Petter dkk., 2008) .....	14
Tabel 2. Hasil Uji Validitas Pengguna <i>Pharmacy Support System</i> .....	34
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Dukungan Organisasi di Puskesmas Kota Yogyakarta .....	35
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Kualitas <i>Pharmacy Support System</i> .....	35
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Manfaat Penggunaan <i>Pharmacy Support System</i> .....	36
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 7. Penilaian Untuk Satu Indikator (Azwar, 2001).....	40
Tabel 8. Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi (Sugiyono, 2015) ..	42
Tabel 9. Karakteristik Apoteker Pengelola Obat di Puskesmas Kota Yogyakarta	43
Tabel 10. Gambaran Kualitas Sistem <i>Pharmacy Support System</i> di Puskesmas Kota Yogyakarta.....	46
Tabel 11. Rata-rata Skor Kualitas Sistem <i>Pharmacy Support System</i> di Puskesmas Kota Yogyakarta.....	47
Tabel 12. Persepsi Apoteker Puskesmas Kota Yogyakarta terhadap Kualitas Sistem <i>Pharmacy Support System</i> .....	47
Tabel 13. Gambaran Kualitas Informasi <i>Pharmacy Support System</i> di Puskesmas Kota Yogyakarta.....	48
Tabel 14. Rata-rata Skor Kualitas Informasi <i>Pharmacy Support System</i> di Puskesmas Kota Yogyakarta .....	50
Tabel 15. Persepsi Apoteker Puskesmas Kota Yogyakarta terhadap Kualitas Informasi <i>Pharmacy Support System</i> .....	50
Tabel 16. Gambaran Kualitas Layanan <i>Pharmacy Support System</i> di Puskesmas Kota Yogyakarta.....	50

Tabel 17. Rata-rata Skor Kualitas Layanan <i>Pharmacy Support System</i> di Puskesmas Kota Yogyakarta .....	51
Tabel 18. Persepsi Apoteker Puskesmas Kota Yogyakarta Terhadap Kualitas Layanan <i>Pharmacy Support System</i> .....	52
Tabel 19. Gambaran Tingkat Penggunaan Sistem <i>Pharmacy Support System</i> di Puskesmas Kota Yogyakarta .....	53
Tabel 20. Rata-rata Skor Tingkat Penggunaan Sistem <i>Pharmacy Support System</i> di Puskesmas Kota Yogyakarta .....	53
Tabel 21. Persepsi Apoteker Puskesmas Kota Yogyakarta Terhadap Tingkat Penggunaan <i>Pharmacy Support System</i> .....	53
Tabel 22. Gambaran Kepuasan Pengguna <i>Pharmacy Support System</i> di Puskesmas Kota Yogyakarta.....	54
Tabel 23. Rata-rata Skor Kepuasan Pengguna <i>Pharmacy Support System</i> di Puskesmas Kota Yogyakarta .....	54
Tabel 24. Persepsi Apoteker Puskesmas Kota Yogyakarta Terhadap Kepuasan Pengguna <i>Pharmacy Support System</i> .....	55
Tabel 25. Gambaran Dukungan Organisasi di Puskesmas Kota Yogyakarta .....	55
Tabel 26. Rata-rata Skor Dukungan Organisasi di Puskesmas Kota Yogyakarta.	56
Tabel 27. Persepsi Apoteker Puskesmas Kota Yogyakarta Terhadap Dukungan Organisasi .....	56
Tabel 28. Gambaran Manfaat bagi Pengguna <i>Pharmacy Support System</i> di Puskesmas Kota Yogyakarta .....	58
Tabel 29. Rata-rata Skor Manfaat bagi Pengguna <i>Pharmacy Support System</i> di Puskesmas Kota Yogyakarta .....	58
Tabel 30. Persepsi Apoteker Puskesmas Kota Yogyakarta Terhadap Manfaat Bagi Pengguna <i>Pharmacy Support System</i> .....	58
Tabel 31. Gambaran Manfaat bagi Organisasi Puskesmas Kota Yogyakarta.....	60

Tabel 32. Rata-rata Skor Manfaat bagi Organisasi Puskesmas Kota Yogyakarta	60
Tabel 33. Persepsi Apoteker Puskesmas Kota Yogyakarta Terhadap Manfaat Bagi Organisasi .....	60
Tabel 34. Hubungan Antara Kualitas <i>Pharmacy Support System</i> , Pengguna <i>Pharmacy Support System</i> , Dukungan Organisasi, dan Manfaat Penggunaan <i>Pharmacy Support System</i> .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	71
Lampiran 2. Jawaban Kuesioner .....	76
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	79
Lampiran 4. Uji Normalitas .....	84
Lampiran 5. Uji Hipotesis .....	85
Lampiran 6. Surat Selesai Penelitian .....	87

## **DAFTAR SINGKATAN KATA**

1. Posyandu : pos pelayanan terpadu
2. Polindes : pondok bersalin desa
3. Poskesdes: pos kesehatan desa
4. Poskestren : pos kesehatan pondok pesantren