

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
PRAKATA	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Kerangka Pemikiran	6
1. Definisi Kebijakan Komunikasi	6
2. Level Kebijakan	16
3. Sifat Kebijakan	20
4. Pimpinan	22
5. <i>Tone</i> Pemberitaan	33
6. Langkah Kehumasan	35
1.6. Penelitian Terdahulu	38
1.7. Kerangka Konsep	39
1.8. Metodologi Penelitian	42
1.8.1. Metode Penelitian	42
1.8.2. Objek Penelitian	43
1.8.3. Teknik Pengumpulan Data	45
1.8.4. Teknik Analisa Data	47

1. 8. 5. Teknis Validasi Data	48
1. 8. 6. Sistematika Tesis	48
BAB II BUDAYA ORGANISASI	50
2.1. Budaya Organisasi	50
2.2. Krisis	53
2.3. Strategi Komunikasi Krisis	55
2.4. Organisasi Modern Menghadapi Krisis	57
BAB III GAMBARAN UMUM BPK RI	59
3.1. Sejarah BPK RI	59
3.2. Dasar Hukum BPK RI	61
3.3. Visi dan Misi BPK RI	61
3.4. <i>Stakeholders</i> BPK RI	63
3.5. Struktur Organisasi BPK RI	63
3.5.1. Subbagian Layanan Informasi	64
3.5.2. Subbagian Publikasi dan Media	66
3.6. Periode Kepemimpinan Ketua BPK RI	67
3.6.1. Periode Kepemimpinan Anwar Nasution (2004-2009)	67
3.6.2. Periode Kepemimpinan Hadi Poernomo (2009-2014)	70
BAB IV PERBANDINGAN KEBIJAKAN KOMUNIKASI DI BPK RI PADA DUA PERIODE	72
4.1. Kebijakan komunikasi pada Periode Anwar Nasution	73
4.1.1. Sifat Kebijakan pada Periode Anwar Nasution	99
4.1.2. Langkah Kehumasan pada Periode Anwar Nasution	108
4.1.3. Prosedur Langkah Kehumasan pada Periode Anwar Nasution	143
4.1.4. Budaya Organisasi pada Periode Anwar Nasution	151
4.2. Kebijakan komunikasi pada Periode Hadi Poernomo	164
4.2.1. Sifat Kebijakan pada Periode Hadi Poernomo	195
4.2.2. Langkah Kehumasan pada Periode Hadi Poernomo	206

4.2.3. Prosedur Langkah Kehumasan pada Periode Hadi Poernomo 236

4.2.4. Budaya Organisasi pada Periode Hadi Poernomo 248

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 256

5.1. Kesimpulan 256

5.2. Rekomendasi 260

DAFTAR PUSTAKA xiv

LAMPIRAN xxiii

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Perbedaan Penanganan Berita Negatif tentang BPK RI pada Periode 2004-2009 dan 2009-2014	4
Tabel 2	Macam-macam <i>Tone</i> Pemberitaan	33
Tabel 3	Konsep dan Operasionalisasi.....	39
Tabel 4	Perbedaan Kebijakan Komunikasi yang Diambil Ketua BPK RI pada Periode 2004-2009 dan 2009-2014	42
Tabel 5	Daftar Narasumber	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Struktur Organisasi BPK RI	64
Gambar 2	Struktur Organisasi Biro Humas dan Kerja Sama Internasional	65