

**LEARNING ORGANIZATION DALAM LAYANAN
KEGAWATDARURATAN OLEH BIDAN DESA DITINJAU DARI
PERSPEKTIF ORGANIZATIONAL LEARNING
DI KABUPATEN KEPAHANG TAHUN 2015.**

Nana Diana¹, Mubasysyir Hasanbasri², Moh. Hakimi³

ABSTRAK

LATAR BELAKANG: Kasus kematian bayi yang terus meningkat setiap tahun merupakan permasalahan yang belum mampu tertangani oleh dinas kesehatan. Ada kesalahan berulang yang terjadi, namun dinas kesehatan belum mampu mengambil pelajaran dari kesalahan tersebut. *Learning organization* merupakan langkah yang strategis untuk senantiasa belajar dan menentukan langkah penanganan yang tepat. Tetapi ada *learning disabilities* yang terjadi dalam organisasi sehingga proses *learning organization* dalam kasus kematian ibu dan bayi tidak mampu berjalan sebagaimana yang diharapkan.

TUJUAN: Tujuan dari penelitian ini adalah mengeksplorasi bagaimana *learning organization* dalam layanan kegawatdaruratan oleh Bidan Desa ditinjau dari Perspektif *organizational learning* pada tiga level organisasi yaitu Dinas Kesehatan, Puskesmas dan Bidan Desa.

METODE: Penelitian ini adalah studi kasus dengan desain multi kasus di wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Kepahiang mulai bulan September sampai dengan Oktober 2015, subjek penelitian (informan) adalah sekretaris dinas kesehatan, kepala seksi perencanaan, kepala seksi KIA, staff KIA, bidan koordinator dan bidan desa. Ada tiga langkah strategis dalam melakukan analisis data kualitatif: menyiapkan dan mengorganisasikan data, untuk analisis mereduksi data menjadi tema, dan menyajikan data.

HASIL: Ada empat *learning disabilities* yang sering terjadi dalam organisasi meliputi *I am my position, the enemy is out there, the illusion of taking charge* dan *the mytm of team management*.

KESIMPULAN : *Learning disabilities* merupakan hambatan dalam menerapkan *learning organization*. Penguatan peran audit maternal dan perinatal merupakan peluang strategis untuk mengoptimalkan proses *learning organization*.

KATA KUNCI ; *Learning organization, organizational learning, Bidan desa, Layanan kegawatdaruratan.*

¹ Mahasiswa Pascasarjana Ilmu Kesehatan Masyarakat Peminatan Kebijakan dan Manajemen Pelayanan, Fakultas Kedokteran UGM.

² Departemen Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kedokteran UGM.

³ Departemen Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kedokteran UGM.

ORGANIZATIONAL LEARNING PERSPECTIVES OF LEARNING ORGANIZATION IN EMERGENCY CARE UNIT BY MIDWIFES IN KEPAHIANG REGION, 2015

Nana Diana¹, Mubasysyir Hasanbasri², Moh. Hakimi³

ABSTRACT

BACKGROUND: The growing number of infant mortality is one of the challenging problems in distric health office. One of the causes of this problem is the recurring mistakes in the system. Learning organization is a strategic step to continuously learn and determine proper solution. However, there are learning disabilities in the organization that interfere with the learning organization in maternal and infant mortality.

AIM: This study was aimed to explore learning organization in emergency care unit by midwives in the perspective of organizational learning in three organization level: distric health office, community health center, and midwives.

METHOD: This was a case study with multi cases design in the working area of Distric Health Office of Kepahiang Region from September to October 2015. Study subjects were secretary of distric health office, director of Planning division, director and officers of maternal and infant health division, coordinator of midwives, and midwives. Three strategic steps of conducting qualitative studies were preparing and organizing data, reducing data into themes, and presenting data.

RESULT: There were four learning disabilities that often occurred in organization, which were: I am my position, the enemy is out there, the illusion of taking charge and the myth of team management.

CONCLUSION: Learning disabilities interfered with implementation of learning organization. Improving the role of maternal and perinatal audit were strategic opportunities to optimize learning organization process.

KEYWORDS: Learning organization, organizational learning, midwives, emergency care unit.

¹Student of Master of Public Health, Faculty of Medicine, UGM.

²Public Health Department, Faculty of Medicine, UGM

³Public Health Department, Faculty of Medicine, UGM