Pengaruh Fasilitas Terhadap Kegiatan Konvensi Di Jogja Expo Center Berdasarkan Persepsi Pengelola
Dan Perencana
MUHAMMAD NAJIB, Dr, Ir.Djoko Wijono, M.Arch; Ir. Adi Utomo Hatmoko, M.Arch
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

# *THE EFFECT OF FACILITIES TO THE CONVENTION ACTIVITIES AT JOGJA EXPO CENTER BASED ON MANAGEMENT AND PLANNER'S PERCEPTION*

## Abstract

*Yogyakarta is one of main province of indonesia on the tourism industry. in MICE, Yogyakarta is one among 10 primary MICE destinations in Indonesian. one of important factor that play huge role in order to make MICE Industry grow bigger is facilities as the place where the meeting held. JEC is one of best local venues that DIY has.as for the capacity, nothing come lose to its capacity . Convention as one of MICE activity and the motor in DIY's tourism industry keep growing from time to time, although DIY has many venue and top tourism destinations around to support MICE activity, the intensity of MICE that held in DIY still left far by the other competitor such as Jakarta and Bali.*

*This research aim to find the effect of facilities to the convention activitis which held in Jogja expo center from management and planner's point of view so that there will be fit recommendation output that emerging to increase quality of the facilities and make DIY's MICE industry become more competitive for the market.*

*The method that used in this research is qualitative method with data collecting by field observation and in depth interview with Jogja Expo Center's management and planners such as Proffesional event organizer or professional conference organizer whose already experienced in MICE industry. the result of the interview then described as the perception of the management and planner to the effect of facilities to convention activities that held in Jogja Expo Center until the finding of the variables that important to develop in order to make Jogja Expo Centre be one of best venue in Indonesian.*

*The result of this research shows that there are 13 variables and 4 indicator of the facilities that effecting the convention activities, the most influenced variables among them are Ballrom and Exhibitional hall and the most influenced indicator to the convention activities among them are room capacity and the quality of service, those are the most important variables and indicator that need to be developed to improve the quality of venue at JEC.*

***KEY WORDS** : Facilities,Convention activities,Yogyakarta, Jogja Expo Centre.*

Pengaruh Fasilitas Terhadap Kegiatan Konvensi Di Jogja Expo Center Berdasarkan Persepsi Pengelola
Dan Perencana
MUHAMMAD NAJIB, Dr, Ir.Djoko Wijono, M.Arch; Ir. Adi Utomo Hatmoko, M.Arch
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

# PENGARUH FASILITAS TERHADAP KEGIATAN KONVENSI DI JOGJA EXPO CENTER BERDASARKAN PERSEPSI PENGELOLA DAN PERENCANA

## Intisari

Yogyakarta merupakan salah satu provinsi unggulan Indonesia di bidang pariwisata, dalam kategori MICE, Yogyakarta masuk sebagai salah satu destinasi dari 10 kota destinasi utama MICE di Indonesia. Salah satu faktor yang menentukan perkembangan MICE yaitu kualitas fasilitas venue selaku wadah tempat kegiatan MICE diselenggarakan. JEC merupakan salah satu venue unggulan yang dimiliki DIY, dari segi kapasitasnya, belum ada venue lokal lain yang mampu menyamainya. Kegiatan konvensi sebagai kegiatan MICE dan salah satu penggerak sektor pariwisata lokal yang terus tumbuh setiap tahunnya. Meskipun DIY memiliki banyak venue serta destinasi pariwisata yang menunjang, Intensitas kegiatan konvensi di DIY masih tertinggal dengan kompetitor lain seperti Jakarta dan Bali.

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan pengaruh suatu fasilitas konvensi terhadap kegiatan konvensi yang berlangsung di Jogja Expo Center dari perspektif pengelola venue dan perencana kegiatan MICE sehingga nantinya akan didapatkan rekomendasi yang tepat guna meningkatkan kualitas fasilitas venue dan menjadikan sektor MICE DIY lebih kompetitif.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif, dengan teknik pengumpulan data primer dari observasi lapangan dan wawancara mendalam dengan para pengelola venue dan perencana kegiatan MICE yang sudah berkecimpung lama dalam bidang MICE. Hasil wawancara kemudian dideskripsikan sebagai persepsi pengelola dan perencana terhadap pengaruh fasilitas terhadap kegiatan konvensi yang berlangsung di Jogja Expo Center sehingga dapat ditemukan variabel-variabel apa saja yang harus dikembangkan agar Jogja Expo Center menjadi salah satu venue terbaik di Indonesia.

Hasil penelitian menunjukan bahwa tedapat 13 variabel dan 4 Indikator fasilitas yang berpengaruh terhadap kegiatan konvensi, variabel yang paling berpengaruh pada kegiatan konvensi di JEC adalah **ballroom** dan **exhibitional hall**. dan Indikator yang paling berpengaruh terhadap kegiatan konvensi di JEC adalah **kapasitas ruang** dan **kualitas pelayanan**, merupakan variabel dan indikator yang sangat penting untuk dikembangkan untuk meningkatkan kualitas fasilitas venue di JEC.

KATA KUNCI : Fasilitas, Kegiatan, Konvensi, Yogyakarta, Jogja Expo Center.