

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN .....	8
D. MANFAAT PENELITIAN .....	9
E. KEASLIAN PENELITIAN.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. TELAAH PUSTAKA.....	11
1. Pembayaran Kapitasi .....	11
2. Pembayaran Kapitasi Dokter Gigi.....	13
3. Pembayaran Kapitasi Dokter Gigi di Era JKN.....	14
4. Kinerja dokter terhadap pembayaran kapitasi.....	14
5. Kepuasan dokter terhadap pembayaran kapitasi .....	16
6. Kepuasan pasien terhadap pelayanan dokter gigi primer .....	19
7. Persepsi dokter terhadap pembayaran kapitasi.....	21
B. KERANGKA TEORI.....	23
C. KERANGKA KONSEP .....	23
D. HIPOTESIS DAN PERTANYAAN PENELITIAN.....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
A. JENIS DAN RANCANGAN PENELITIAN .....	25
B. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN .....	25
C. SUBJEK PENELITIAN .....	25
D. IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN.....	27
E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL .....	28

F. INSTRUMEN DAN CARA PENGUMPULAN DATA.....	28
G. CARA ANALISIS DATA.....	30
H. ETIKA PENELITIAN.....	31
I. KETERBATASAN PENELITIAN.....	31
J. TAHAPAN PENELITIAN.....	32
K. JALANNYA PENELITIAN.....	33
BAB IV.....	34
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
A. HASIL PENELITIAN.....	34
B. PEMBAHASAN.....	56
BAB V.....	63
KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Lima propinsi dengan prevalensi penduduk yang bermasalah gigi dan mulut tertinggi tahun 2013 .....	2
Tabel 2. Lima propinsi dengan <i>effective medical demand</i> tertinggi tahun 2013.....	3
Tabel 3. Jumlah dokter gigi primer yang bekerja sama .....	6
Tabel 4 Karakteristik responden dokter gigi primer .....	34
Tabel 5 Karakteristik responden peserta FGD dokter gigi primer dengan jumlah peserta >4.000 .....	35
Tabel 6 Karakteristik responden peserta FGD dokter gigi primer dengan jumlah peserta <4.000 .....	36
Tabel 7 Deskripsi prosentase dan nilai mean setiap butir kuesioner kepuasan dokter gigi terhadap pembayaran kapitasi .....	39
Tabel 8 Deskripsi prosentase dan nilai mean setiap butir kuesioner kepuasan pasien terhadap pelayanan dokter gigi primer.....	51
Tabel 9 Deskripsi variabel kepuasan dokter gigi terhadap pembayaran kapitasi dan kepuasan pasien terhadap pelayanan dokter gigi.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rasio dokter gigi per 100.000 penduduk di Indonesia tahun 2013 .....	4
Gambar 2. Rasio dokter gigi per 100.000 penduduk di Propinsi DIY tahun 2013 .	4
Gambar 3. Sebaran rata-rata jumlah peserta dokter gigi primer di DIY .....	6
Gambar 4. Data Kunjungan peserta ke dokter gigi primer di DIY .....	8
Gambar 5. Teori Perilaku dan Kinerja .....	15
Gambar 6. Kerangka teori .....	23
Gambar 7. Kerangka konsep .....	23
Gambar 8 Hasil kuesioner kepuasan dokter gigi terhadap pembayaran kapitasi ..	37
Gambar 9 Hasil kuesioner kepuasan dokter gigi terhadap pembayaran kapitasi per item kuesioner .....	37
Gambar 12 Faktor-faktor yang menyebabkan permasalahan dokter gigi primer dari aspek kepesertaan .....	44
Gambar 13 Faktor-faktor yang menyebabkan permasalahan pada dokter gigi primer dari aspek hubungan dengan BPJS Kesehatan .....	47
Gambar 10 Hasil kuesioner kepuasan pasien terhadap pelayanan dokter gigi primer .....	48
Gambar 11 Hasil kuesioner kepuasan pasien terhadap pelayanan dokter gigi primer per item kuesioner .....	49
Gambar 14. Titik-titik persebaran antara dua variabel .....	53