

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
INTISARI .....	x
ABSTRACT .....	xi
 I. PENDAHULUAN .....	 1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan Penelitian .....	2
1.4. Manfaat Penelitian .....	2
 II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	 3
2.1. Tinjauan Pustaka .....	3
2.1.1. Kinerja dan Manajemen Kinerja .....	3
2.1.2. Diskripsi Pekerjaan, Standard Operation Procedure, dan Key Performace Indikator .....	7
2.1.3. Faktor Penentu Kinerja .....	10
2.2. Hipotesis .....	11
 III. METODOLOGI PENELITIAN .....	 12
3.1. Metode Dasar .....	12
3.2. Pengambilan Responden .....	12
3.3. Macam Data .....	12
3.4. Pengujian Instrumen Variabel .....	13
3.4.1. Uji Validitas .....	13
3.4.2. Uji Reliabilitas .....	13
3.5. Definisi dan Pengukuran Variabel .....	14
3.6. Analisis Data .....	16
	vi

IV. KEADAAN UMUM PT. GPM .....	17
4.1. Lokasi .....	17
4.1.1. Letak Geografis .....	17
4.1.2. Letak Administrasi dan Aksesibilitas .....	17
4.2. Luas Areal .....	18
4.3. Sarana dan Prasarana Lingkungan .....	18
4.3.1. Perkantoran .....	20
4.3.2. Pemukiman .....	20
4.3.3. Pendidikan .....	20
4.3.4. Tempat Ibadah .....	21
4.3.5. Kesehatan .....	21
4.3.6. Koperasi .....	22
4.3.7. Pasar dan Komplek Warung .....	22
4.3.8. Sarana Olahraga .....	23
4.3.9. Sarana Olahraga .....	23
4.4. Sarana Olahraga .....	23
V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	25
5.1. Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	25
5.2. Kinerja Karyawan .....	27
5.3. Pemahaman Terhadap Penentu Kinerja .....	29
5.4. Faktor Penentu Kinerja .....	34
VI. KESIMPULAN DAN SARAN-SARAN .....	35
6.1. Kesimpulan .....	35
6.2. Saran-saran .....	35
DAFTAR PUSTAKA .....	36

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1. Jumlah responden dan Posisinya .....	12
Tabel 3.2. KPI untuk Karyawan Cane dan Boiller .....	14
Tabel 3.3. Pengukuran Pemahaman Karyawan .....	15
Tabel 4.1. Luas Areal dan Potensi Produksi Gula SGC Tahun 2008 .....	18
Tabel 4.2. Sarana dan Prasarana Lingkungan di SGC .....	19
Tabel 5.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	27
Tabel 5.2. Rerata Kinerja <i>Chief, Officer Mill</i> dan <i>Boiler</i> per Bulan Tahun 2013 (%) .....	28
Tabel 5.3. Rerata Kinerja <i>Mill Supervisor</i> per Bulan Tahun 2013 (%) .....	28
Tabel 5.4. Rerata Kinerja <i>Mill Mechanic Supervisor</i> per Bulan Tahun 2013 (%) .....	29
Tabel 5.5. Rerata kinerja <i>Cane Handling Supervisor</i> Tahun 2013 (%) .....	29
Tabel 5.6. Pemahaman Karyawan Cane, Karyawan Mill, dan Pimpinan Terhadap Jobdis dan SOP .....	30
Tabel 5.7. Pemahaman Karyawan Cane, Karyawan Mill, dan Pimpinan Terhadap Kinerja .....	31
Tabel 5.8. Pemahaman Karyawan Cane, Karyawan Mill, dan Pimpinan Terhadap Hubungan Kerja .....	32
Tabel 5.9. Pemahaman Karyawan Cane, Karyawan Mill, dan Pimpinan Terhadap KPI .....	32
Tabel 5.10. Pemahaman Karyawan Cane, Karyawan Mill, dan Pimpinan Terhadap Aspek Teknis .....	33
Tabel 5.11. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Divisi Mill dan Boiler .....	34

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1. Industri Gula dalam Sistem Agribisnis.....	38