

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	vi
ABSTRACT.....	vii
INTISARI	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Keaslian Penelitian	3
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Tata Kelola	12
2.2.2 Keamanan Informasi	13
2.2.3 Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI)	14
2.2.4 SNI ISO/IEC 27001:2009	16
2.2.5 <i>Security Service</i> (Layanan Keamanan)	17
2.2.6 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	20
2.2.7 <i>Policy Acceptance Model</i> (PAM).....	22
2.2.8 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	23
2.2.9 Smart PLS	24
2.2.10 Hipotesis Dalam Penelitian.....	25
2.3 Pertanyaan Penelitian.....	25
BAB III METODOLOGI.....	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Bahan Penelitian	26
3.3 Alat Penelitian.....	26
3.4 Jalannya Penelitian	26
3.4.1 Identifikasi Awal	28
3.4.2 Menetapkan Sistem Manajemen Keamanan Informasi	29
3.4.3 Menerapkan dan Mengoperasikan Sistem Manajemen Keamanan Informasi.....	29
3.4.4 Validasi.....	30

3.4.5	Pengukuran Tingkat Penerimaan	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Hasil Identifikasi Awal.....	32
4.1.1	Aspek Kebijakan.....	32
4.1.2	Aspek Kelembagaan	33
4.1.3	Aspek Infrastruktur	36
4.1.4	Aspek Aplikasi	38
4.1.5	Aspek Perencanaan	40
4.2	Menetapkan Sistem Manajemen Keamanan Informasi	42
4.3	Menerapkan dan Mengoperasikan Sistem Manajemen Keamanan Informasi... ..	47
4.4	Validasi.....	55
4.5	Pengukuran Tingkat Penerimaan	55
4.5.1	Identifikasi Responden.....	55
4.5.2	Sebaran Jawaban Responden	57
4.5.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61
4.5.4	Uji Validitas.....	62
4.5.5	Uji Reliabilitas	66
4.5.6	Pengujian Model Struktural	67
4.5.7	Hasil Pengujian Hipotesis	70
4.5.8	Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN.....		1
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara.....		1
Lampiran 2. Dokumen Kebijakan Umum		8
Lampiran 3. Dokumen Panduan Klasifikasi Informasi		11
Lampiran 4. Dokumen Kebijakan Pengendalian Hak Akses		14
Lampiran 5. Dokumen Aturan Penggunaan Sumber Daya Informasi.....		17
Lampiran 6. Dokumen Prosedur Pengendalian Hak Akses.....		21
Lampiran 7. Kuesioner.....		23
Lampiran 8. Rekapitulasi Jawaban Responden.....		29