UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGUJIAN KARAKTERISTIK ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU YANG DAPAT MEMENGARUHI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BADAN LAYANAN UMUM DAERAH
ANDREAS AGINOWO, Jogiyanto Hartono M, Prof., Dr., MBA., Ak., CMA., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**

PERNYATAAN KEASLIAAN KARYA TULIS ..... **iii**

KATA PENGANTAR ..... **iv**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR SINGKATAN ..... **xii**

INTISARI ..... **xiii**

ABSTRACT ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Pertanyaan Penelitian 5

1.4 Tujuan Penelitian 5

1.5 Motivasi Penelitian 6

1.6 Manfaat Penelitian 8

UNIVERSITAS GADJAH MADA
PENGUJIAN KARAKTERISTIK ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU YANG DAPAT MEMENGARUHI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BADAN LAYANAN UMUM DAERAH
ANDREAS AGINOWO, Jogiyanto Hartono M, Prof., Dr., MBA., Ak., CMA., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

1.7 Kontribusi Penelitian 8

1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian 9

1.9 Sistematika Penulisan 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS 13

2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean 13

2.2 Dukungan Manajemen Puncak 15

2.3 Norma Subjektif 16

2.4 Keyakinan-Sendiri Komputer 17

2.5 Pengalaman Komputer 19

2.6 Pengembangan Model dan Hipotesis 20

2.6.1 Pengembangan Model 20

2.6.2 Pengembangan Hipotesis 22

2.6.2.1 Dukungan Manajemen Puncak 22

2.6.2.2 Norma Subjektif 24

2.6.2.3 Keyakinan-Sendiri Komputer 25

2.6.2.4 Pengalaman Komputer 26

2.6.2.5 Kualitas Informasi 28

2.6.2.6 Kualitas Sistem 29

2.6.2.7 Kualitas Pelayanan 30

2.6.2.8 Pemakaian 31

2.6.2.9 Kepuasan Pemakai 32

UNIVERSITAS GADJAH MADA
PENGUJIAN KARAKTERISTIK ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU YANG DAPAT MEMENGARUHI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BADAN LAYANAN UMUM DAERAH
ANDREAS AGINOWO, Jogiyanto Hartono M, Prof., Dr., MBA., Ak., CMA., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB III METODE PENELITIAN 34

3.1 Desain Penelitian 34

3.2 Populasi dan Sampel 34

3.3 Metode Pengumpulan Data 35

3.4 Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 36

3.4.1 Variabel 36

3.4.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian 36

3.4.2.1 Dukungan Manajemen Puncak 36

3.4.2.2 Norma Subjektif 37

3.4.2.3 Keyakinan-Sendiri Komputer 38

3.4.2.4 Pengalaman Komputer 39

3.4.2.5 Kualitas Informasi 40

3.4.2.6 Kualitas Sistem 41

3.4.2.7 Kualitas Pelayanan 42

3.4.2.8 Pemakaian 43

3.4.2.9 Kepuasan Pemakai 44

3.4.2.10 Manfaat-manfaat Bersih 45

3.5 Pengujian Instrumen 46

3.5.1 Uji Validitas 46

3.5.2 Uji Reliabilitas 47

3.6 Metoda Analisis 47

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**PENGUJIAN KARAKTERISTIK ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU YANG DAPAT MEMENGARUHI KESUKSESAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BADAN LAYANAN UMUM DAERAH**
ANDREAS AGINOWO, Jogiyanto Hartono M, Prof., Dr., MBA., Ak., CMA., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 49

4.1 Deskripsi Data 49

4.2 Uji Instrumen Penelitian 51

4.2.1 Uji Validitas 52

4.2.1.1 Validitas Konvergen 52

4.2.1.2 Validitas Diskriminan 54

4.2.2 Uji Reliabilitas 56

4.3 Uji Model Struktural *(Inner Model)* 57

4.4 Pembahasan..... 63

BAB V SIMPULAN..... 71

5.1 Simpulan 71

5.2 Keterbatasan Penelitian..... 76

5.3 Implikasi 78

DAFTAR PUSTAKA..... 80