

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	1
BAB 1 .....	3
PENDAHULUAN .....	3
A. Latar Belakang Masalah .....	3
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kerangka Teori .....	9
E.1. Konsep New Governance Dalam Pelayanan Pendidikan .....	10
E.2. Komodifikasi Sektor Pendidikan.....	16
F. Alur Pikir.....	21
G. Metode Penelitian .....	23
G.1. Jenis Penelitian .....	23
G.2. Lokasi Penelitian .....	24
G.3. Jenis Data.....	25
G.4. Pengumpulan Data .....	26
G.5. Sumber Data .....	28
G.6. Analisis Data .....	30
G.7. Sistematika Penulisan.....	30
BAB 2.....	32

SISTEM PENDIDIKAN DAN PERKEMBANGAN BIMBEL DI KOTA YOGYAKARTA .....	32
A. KONDISI SOSIAL DAN BUDAYA MASYARAKAT KOTA YOGYAKARTA .....	33
B. POTRET UMUM PENDIDIKAN KOTA YOGYAKARTA.....	37
C. PERKEMBANGAN LEMBAGA BIMBEL .....	44
BAB 3.....	49
PERAN LEMBAGA BIMBEL TERHADAP PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN .....	49
A. ANALISIS POSISI AKTOR DALAM KEBIJAKAN PENDIDIKAN NASIONAL.....	51
B. ANALISIS PERAN LEMBAGA BIMBEL.....	54
B.1. MOTIVASI PENDIRIAN LEMBAGA BIMBEL .....	54
B.2. RELASI ANTAR AKTOR .....	59
B.2.1. Relasi Vertikal .....	60
B.2.2. Relasi Horisontal .....	67
B.3. RESPON PEMERINTAH .....	71
B.3.1. Respon Positif .....	71
B.3.2. Respon Negatif.....	72
B.4. RESPON MASYARAKAT .....	73
B.4.1. Respon Positif .....	74
B.4.2. Respon Negatif.....	76
C. DILEMA PERAN LEMBAGA BIMBEL .....	78
BAB 4.....	82
USAHA PENINGKATAN KAPASITAS ORGANISASI LEMBAGA BIMBEL .....	82
A. MANAJEMEN ORGANISASI.....	83
A.1. MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.....	83
A.2. PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR & ALIRAN PENDANAAN.....	90
A.3. PENGEMBANGAN INOVASI .....	93
A.4. STRUKTUR ORGANISASI .....	96
B. KOMPETISI LAHAN BISNIS PENDIDIKAN NON FORMAL .....	98
BAB 5.....	103
KESIMPULAN .....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	105