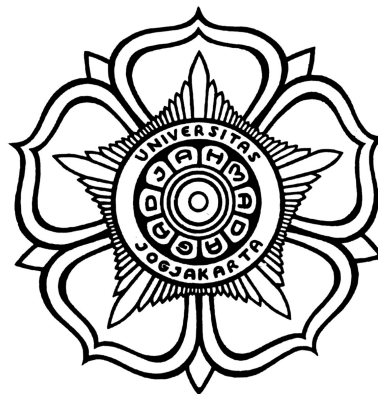


***BUSINESS PROCESS REENGINEERING DAN  
STRATEGI MANAJEMEN PERUBAHAN UNTUK  
MENGATASI RESISTENSI TERHADAP PERUBAHAN***

**TESIS**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S2  
Program Studi Manajemen



Oleh:  
**Saiqa Ilham Akbar BS**  
**11/325020/PEK/15851**

**PROGRAM MAGISTER SAINS DAN DOKTOR  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2017**