

***BUSINESS PROCESS REENGINEERING DAN
STRATEGI MANAJEMEN PERUBAHAN UNTUK
MENGATASI RESISTENSI TERHADAP PERUBAHAN***

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S2
Program Studi Manajemen



Oleh:

**Saiqa Ilham Akbar BS
11/325020/PEK/15851**

**PROGRAM MAGISTER SAINS DAN DOKTOR
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2017**