

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
I. Pengantar	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
II. Landasan Teori	8
2.1. Prestasi Akademik	8
2.2. Efikasi Diri Akademik	14
2.3. Kualitas Layanan	22
2.4. Pengaruh efikasi diri akademik dan persepsi kualitas layanan terhadap prestasi akademik mahasiswa	30
2.5. Hipotesa Penelitian	34
III. Metode Penelitian	35
3.1. Metode Pemilihan Lokasi	35
3.2. Metode Pengambilan Sampel	35
3.3. Variabel yang digunakan	37
3.4. Metode Pengumpulan Data	38
3.5. Uji Instrumen	45
3.6. Metode Analisis Data	47

3.7. Uji Asumsi	48
3.8. Uji Hipotesis	49
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
4.2. Hasil Uji Coba Alat Ukur	52
4.3. Karakteristik Responden	55
4.4. Deskripsi Data Penelitian.....	58
4.5. Uji Beda Demografi Terhadap Variabel Penelitian	60
4.6. Uji Asumsi	61
4.7. Uji Hipotesis Penelitian	64
4.8. Pembahasan Hipotesis	66
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	73