

## DAFTAR PUSTAKA

- Braun, V., and Clarke, V. 2006. Using Thematic Analysis in Psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3 (2). Pp. 77-101: 1478-0887.
- Bungin, M. Burhan. 2008. *Penelitian Kualitatif; Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Cohen Commision. 1978. *Report, Conclusion, and Recommendation of the Commision on Auditor's Responsibilities*. American Institute of Certified Public Accountans. New York. NY.
- Creswel, John.W. 2015. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantatif, dan Mixed*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Creswel, J, W., dan Miller, D. L. 2000. *Determining validity in qualitative inquiry.Theory into Practice*. 39, 124-130.
- Dai, J. 2007. Implement BPR and CPI to Optimize the Process of Getting Medicine in Pharmacy: a Comparison between Sweden and China.Vaxjo University.[www.divaportal.org/vxu/undergraduate/abstract.xsql?dbid=1610](http://www.divaportal.org/vxu/undergraduate/abstract.xsql?dbid=1610), 21 Oktober 2016
- Gaspersz, V. 2003. *Total Quality Management*. Hal 75-116. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Ikatan Akuntan Indonesia. [http://iaiglobal.or.id/v03/tentang\\_iai/dsap](http://iaiglobal.or.id/v03/tentang_iai/dsap) . Diakses pada tanggal 17 Oktober 2016.Pukul 13.00 WIB.
- Jackson, Marry Jo, et al. 2011. *Quality as a gap analysis of college student's expectation*. Jurnal Internasional. USA
- Kementerian Keuangan. <https://www.change.org/p/kementrian-keuangan-republik-indonesia-batalkan-pmk-no-25-pmk-01-2014-tentang-akuntan-beregister-negara-karena-bertentangan-dengan-uu-no-34-tahun-1954-dan-uu-no-2003-dan-menjadi-dasar-iai-melakukan-monopoli-dan-menekan-lulusan-ppa>. Diakses pada tanggal 25 Agustus 2016.Pukul 12.45 WIB.
- Keputusan Mendiknas RI No.179/U/2001
- Liggio, C. D. 1974. *The Expectation Gap: The Accountant's Waterloo* '. *Journal of Contemporary Business*. 3: 27-44
- McKnight, Susan. 2009. *Bridging the gap between servise provision and customer expectation*. Jurnal Internasional. United Kingdom
- Miles, M.B., and Huberman, A.M. (1994). *Qualitative data analysis: A sourcebook of new methods* (edisi ke-2). Thousand Oaks, CA: Sage
- Nurjanah, Pitri. 2015. *Pengaruh Motivasi Terhadap Minat Mahasiswa Mendaftar Ppak Sebagai Dampak Dari Peraturan Menteri Keuangan (Pmk) No.25/Pmk.01/2014*. Skripsi. Universitas Diponegoro.
- Rasmini, Ni Ketut. 2007. *Faktor-Faktor yang Berpengaruh pada Keputusan Pemilihan Profesi Akuntan Publik dan Nonakuntan Publik pada Mahasiswa Akuntansi di Bali*. *Buletin Studi Ekonomi*, Vol. 12, No. 3, h. 351-363.
- Republik Indonesia. 2014. Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 25
- \_\_\_\_\_. 2001. Surat Keputusan (SK) Mendiknas No. 179
- \_\_\_\_\_. 1954. Undang-Undang No/ 34/1954 tentang Pemakaian Gelar Akuntan

- \_\_\_\_\_. 2003. Undang- Undang. No. 20 tetang Sistem Pendidikan Nasional.
- Saktiyanto, Heri. 2014. *Expectancy Teory*: Studi Kasus: Pelaksanaan Training Sebagai Media Untuk Mewujudkan Harapan Karyawan di Suatu Perusahaan Jasa. Tesis.Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis Institut Pertanian Bogor. Bogor
- Sampson, H. 2004. *Navigating the waves: The usefulness of a pilot in qualitative research. Qualitative Research*, 4, 383-402.
- Silverman, D. 2005. *Doing qualitative research: A practical handbook* (edisi ke-2). London. Sage.
- Sugiyono, 2013, Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D), Bandung: Alfabeta.
- Snyder, C.R., dan Lopez, S.J. (2002). *Handbook of Positive Psychology*. New York: Oxford University Press. E-book.
- Vidalita, Puput Ayu. 2015. Faktor-Faktor Yang Mendorong Mahasiswa Mengikuti Pendidikan Profesi Akuntansi Dan Chartered Accountant(Survei Pada Mahasiswa PPAk di Malang). Tesis.Universitas Brawijaya. Malang.
- Yin, R. K. 2014. Studi Kasus (Desain dan Metode). Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.