

INTISARI

HUBUNGAN PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PROSES PEMBELAJARAN DAN PROSES PEMBIMBINGAN TESIS DENGAN KEINGINAN UNTUK MEREKOMENDASIKAN PROGRAM STUDI S2 TEKNIK ELEKTRO UGM

Oleh:

R. Anugrahanto Bakti Wicakono

12/340216/PMU/07539

Getok Tular (*Word of Mouth*) adalah strategi yang sangat efektif dalam menjangkau peminat mahasiswa baru di suatu perguruan tinggi. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana faktor proses pembelajaran dan pembimbingan tesis berhubungan terhadap keinginan lulusan program studi S2 Teknik Elektro untuk merekomendasikan kepada orang lain untuk melanjutkan studi di bidang Teknik Elektro dan Teknologi Informasi. Data yang terdokumentasi pada program studi sejak tahun 2013 hingga 2015 secara umum menunjukkan indikasi bahwa lulusan memberikan penilaian yang baik terhadap proses pembelajaran dan pembimbingan tesis, hal tersebut ditunjukkan dari rerata perhitungan yang menunjukkan angka $> 3,00$ (dari skala 1 sampai dengan 5). Guna memperkuat deskripsi mengenai eksplorasi terhadap hasil evaluasi yang masuk kepada pengelola program studi, penelitian ini dilakukan dengan menggunakan uji beda t sampel bebas dan one way anova terhadap profil responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pembelajaran memiliki hubungan positif terhadap keinginan untuk merekomendasikan program studi kepada orang lain ($r^2=32,7\%$, $\text{sig}=0,000$), sementara untuk proses pembimbingan tesis tidak menunjukkan hubungan yang signifikan ($r^2=0,98\%$, $\text{sig}=0,075$). Dampak lebih lanjut dari hasil penelitian ini adalah bahwa pengelola program studi didorong untuk mulai mencermati berbagai hal yang kemungkinan memiliki pengaruh terhadap keinginan alumni untuk melakukan proses getok tular di luar faktor proses pembelajaran. Hal tersebut nampak dari hasil uji korelasi proses pembelajaran terhadap keinginan merekomendasikan program studi, meskipun hasilnya signifikan tetapi bobotnya hanya 32,7%. Artinya masih ada 67,3% faktor lain yang mendorong lulusan untuk bersedia melakukan proses getok tular kepada pihak-pihak yang berkepentingan.

Kata kunci: getok tular (word of mouth), proses pembelajaran, uji beda t sampel bebas, one way ANOVA.

ABSTRACT

Word of mouth is an effective strategy in order to attract applicants in Higher Education. This study was conducted to determine the relationship of learning process and thesis mentoring on the desire for giving a recommendation to study at Electrical Engineering study program. To strengthen the description about the evaluation results to the study program, this study was conducted using independent samples t-test and one way ANOVA through the profile of respondents. The results showed that the learning process was positively related to the willingness for giving a recommendation the study program to others ($r^2 = 32.7\%$, $\text{sig} = 0.000$), at the same time thesis mentoring did not show a significant correlation ($r^2 = 0.98\%$, $\text{sig} = 0.075$).

Further impact of this research is the manager of the study program are encouraged to start looking at many things that have possibility to the alumni desire to do word of mouth process beside the factor of learning process. It is apparent from the results of correlation learning process to recommend the study program, although the results were significant but the value only 32.7%. It means that there are still 67.3%, other factors that encourage the graduates to be willing to do the word of mouth to the stake holders.

Keywords: word of mouth, the learning process, independent samples t-test, one way ANOVA.