

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xii
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Telaah Pustaka .....	6
1. Definisi stres .....	6
2. Stres kerja.....	6
3. Gejala stres .....	7
4. Tahapan stres.....	7
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja .....	9
6. Dampak stres kerja.....	20
7. Pencegahan stres kerja .....	20
8. Penanggulangan stres kerja.....	21
B. Kerangka Teori.....	22
C. Kerangka Konsep.....	23
D. Hipotesis Penelitian.....	23

METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis dan Disain Penelitian.....	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
C. Subjek Penelitian.....	24
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
E. Definisi Operasional.....	26
F. Instrumen Penelitian.....	27
G. Cara Analisis Data.....	28
H. Etika Penelitian.....	28
I. Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian.....	28
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	29
B. Hasil Penelitian.....	29
1. Analisis univariabel.....	30
2. Analisis bivariabel.....	32
3. Analisis multivariabel.....	34
C. Pembahasan.....	35
1. Pengaruh faktor individual terhadap stres kerja.....	35
2. Pengaruh faktor pekerjaan terhadap stres kerja.....	40
3. Pengaruh secara simultan variabel independen terhadap variabel dependen.....	47
4. Variabel independen (tidak diteliti) yang dapat mempengaruhi stres kerja.....	48
KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kisi-kisi instrumen penelitian .....	27
Tabel 2. Karakteristik responden di unit produksi .....	30
Tabel 3. Hasil analisis bivariabel antara variabel independen .....	32
Tabel 4. Hasil analisis multivariabel antara variabel independen.....	34
Tabel 5. Tingkat pencahayaan di Unit Produksi PT. BMB Export tahun 2015...	50
Tabel 6. Suhu di Unit Produksi PT. BMB Export tahun 2015.....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Surat permintaan menjadi responden penelitian.....	66
2	Lembar kesediaan menjadi responden penelitian.....	68
3	Kuesioner penelitian.....	69
4	Alih bahasa kuesioner NIOSH <i>job stressor</i> .....	75
5	Persetujuan dari komisi etik FK-UGM.....	80
6	Dokumentasi foto proses produksi.....	81
7	Denah area produksi.....	82
8	Proses produksi.....	83
9	Bagan organisasi unit produksi.....	85
10	Hasil uji validitas dan reliabilitas kuesioner NIOSH <i>job stressor</i> .....	86
11	Hasil analisis data.....	89

## DAFTAR ISTILAH

1. APA = *American Psychological Association*
2. PT. BMB Export = *PT. Borneo Melintang Buana Export*
3. CDC = *Centers for Disease Control and Prevention*
4. CFO Innovation = *Chief Financial Officer Innovation*
5. ILO = *Intenational Labour Organization*
6. NIOSH = *National Institute of Occupational Safety and Health*
7. OSHA = *Occupational Safety and Health Administration*
8. SDM = *Sumber Daya Manusia*
9. WHO = *World Health Organization*
10. NAB = *Nilai Ambang Batas*
11. HSENI = *Health and Safety Executive Northen Ireland*