

Intisari

Penelitian ini meneliti interaksi antara strategi dengan sistem pengendalian manajemen (SPM). Keberhasilan PT Selo Adi Karto meningkatkan kinerja dengan ukuran perolehan laba, mengindikasikan berjalannya SPM dengan baik. Tujuan penelitian ini mengetahui berbagai strategi yang telah dilaksanakan oleh perusahaan untuk mencapai tujuannya dan bagaimana sistem pengendalian manajemen (SPM) berperan dalam mengimplementasikan strategi.

Penelitian ini dilakukan dengan metode studi kasus menggunakan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, observasi langsung dan pengumpulan dokumen. Penelitian tidak terbatas hanya mengumpulkan dan menyusun data, tetapi juga menganalisis, menginterpretasikan dan menjabarkan struktur dan proses SPM menggunakan kerangka sesuai literatur. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan model interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan SPM berperan dalam implementasi strategi. Struktur SPM yang baik dan kombinasi antara proses pengendalian formal dan informal merupakan faktor kunci keberhasilan perusahaan menjalankan strategi.

Kata Kunci: sistem pengendalian manajemen, strategi, kinerja

Abstract

This research investigates the interactions between strategy and the management control system (MCS). PT. Selo Adi Karto's success in increasing its performance in terms of profit indicates that the MCS works well. This research aims to determine several strategies that have been implemented by the company to achieve its goals and how the MCS takes a role in implementing the strategy.

This research uses a case study method with a qualitative approach. The data were collected by means of interview, direct observation, and document collecting. This research is not limited only on collecting and arranging the data, but it also involves analyzing, interpreting, and elaborating the structure and process of MCS using a framework that's in line with the literature. The data are analyzed by applying an interactive model.

The research results show that MCS plays a role in strategy implementation. A good MCS structure and a combination of a formal and informal control process are key success factors for the company in implementing the strategy.

Keywords: management control system, strategy, performance