

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Singkatan.....	xv
Intisari.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.6. Lingkup Penelitian.....	13
1.7. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
2.1. Landasan Teori.....	16
2.1.1. Penjadwalan.....	16
2.1.2. Penjadwalan Penerbangan.....	17

2.1.2.1. <i>Schedule Design</i>	17
2.1.2.2. <i>Fleet Assignment</i>	18
2.1.2.3. <i>Aircraft Routing</i>	18
2.1.2.4. <i>Crew Pairing</i>	21
2.1.2.5. <i>Crew Rostering</i>	22
2.1.3. Operasional Penerbangan.....	23
2.1.4. Permasalahan <i>Crew Rostering</i>	25
2.1.5. Penjadwalan di Garuda Indonesia.....	26
2.1.5.1. Peraturan Penjadwalan di Garuda Indonesia.....	26
2.1.5.2. Komponen Biaya Pembayaran <i>Cabin Crew</i>	31
2.1.5.3. Tujuan Penjadwalan.....	32
2.1.6. Pemrograman Linear.....	34
2.1.6.1. Asumsi pada Pemrograman Linear.....	35
2.1.6.2. Menyelesaikan Permasalahan Menggunakan Program Linear.....	37
2.2. Kajian Peneliti Terdahulu.....	39
2.3. Kerangka Penelitian.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1. Desain Penelitian.....	42
3.1.1. Keterlibatan Peneliti.....	42
3.1.2. Pengaturan Penelitian.....	42
3.1.3. Unit Analisa.....	43

3.2. Metoda Pengumpulan data.....	43
3.2.1. Jenis Data.....	43
3.2.2. Sumber Data dan Langkah Pengumpulan Data.....	43
3.2.3. Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	44
3.3. Instrumen Penelitian.....	44
3.4. Metoda Analisis Data.....	45
3.5. Profil Kasus.....	45
3.5.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
3.5.2. Sejarah Garuda Indonesia.....	47
3.5.3. Visi Garuda Indonesia.....	50
3.5.4. Misi Garuda Indonesia.....	51
3.5.5. Struktur Organisasi.....	51
3.5.6. <i>Fleet</i> Garuda Indonesia.....	54
3.5.7. <i>Cabin Crew</i> Garuda Indonesia.....	55
3.5.8. Peraturan Penjadwalan <i>Cabin Crew</i> Garuda Indonesia.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1. Deskripsi Data.....	62
4.1.1. Proses Penjadwalan <i>Cabin Crew</i> Garuda Indonesia di Base Denpasar.....	62
4.1.2. Komponen Biaya Pembayaran <i>Cabin Crew</i>	63
4.1.3. Tujuan Penjadwalan Garuda Indonesia.....	65

4.1.4. Data Penerbangan Base Denpasar Tahun 2015.....	67
4.1.5. Kekuatan <i>Cabin Crew</i> Base Denpasar Tahun 2015.....	79
4.1.6 <i>Cabin Crew Requirement</i> Tahun 2015.....	81
4.2 Pembahasan.....	82
4.2.1. Sistem Penjadwalan <i>Cabin Crew</i> Base Denpasar Tahun 2015.....	82
4.2.2. Realisasi Pembayaran <i>Flight Allowance Cabin Crew</i> Base Denpasar Tahun 2015.....	95
4.2.3. Alternatif Sistem Penjadwalan <i>Cabin Crew</i> Base Denpasar Tahun 2015.....	96
4.2.4. Alternatif Pembayaran <i>Flight Allowance Cabin Crew</i> Base Denpasar Tahun 2015.....	101
BAB V SIMPULAN.....	102
5.1. Simpulan.....	102
5.2. Implikasi.....	103
5.2.1. Implikasi Teoritis.....	103
5.2.2. Implikasi Praktis.....	104
5.3. Keterbatasan.....	104
5.4. Saran.....	105
Daftar Pustaka.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Peningkatan Keberangkatan di Lima Bandara Besar Indonesia.....	4
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian.....	39
Tabel 3.1 Profil Armada Garuda Indonesia.....	54
Tabel 3.2 Penyebaran <i>Cabin Crew</i> Garuda Indonesia per Desember 2015.....	55
Tabel 3.3 Minimum Day Off After Flight Duty di Garuda Indonesia.....	58
Tabel 3.4 Komposisi <i>Cabin Crew</i> Garuda Indonesia.....	58
Tabel 3.5 Komposisi <i>New Service Concept</i> Garuda Indonesia.....	59
Tabel 4.1 Pembagian Kualifikasi <i>Cabin Crew</i> Garuda Indonesia.....	62
Tabel 4.2 Jumlah dan Kualifikasi <i>Cabin Crew</i> Base DPS Garuda Indonesia per Desember 2015.....	62
Tabel 4.3 Tarif Pembayaran <i>Flight Allowance Cabin Crew</i> Garuda Indonesia.	64
Tabel 4.4 Tarif Pembayaran <i>Travel Allowance Cabin Crew</i> Garuda Indonesia.	64
Tabel 4.5 <i>Online Pairing</i> Base Denpasar Januari 2015.....	68
Tabel 4.6 <i>Online Pairing</i> Base Denpasar Februari 2015.....	68
Tabel 4.7 <i>Online Pairing</i> Base Denpasar Maret 2015.....	69
Tabel 4.8 <i>Online Pairing</i> Base Denpasar April 2015.....	69
Tabel 4.9 <i>Online Pairing</i> Base Denpasar Mei 2015.....	70

Tabel	4.10	<i>Online</i>	<i>Pairing</i>	Base	Denpasar	Juni	
2015.....							71
Tabel	4.11	<i>Online</i>	<i>Pairing</i>	Base	Denpasar	Juli	
2015.....							71
Tabel 4.12	<i>Online Pairing</i> Base Denpasar Agustus 2015.....						72
Tabel 4.13	<i>Online Pairing</i> Base Denpasar September 2015.....						73
Tabel 4.14	<i>Online Pairing</i> Base Denpasar Oktober 2015.....						73
Tabel	4.15	<i>Online</i>	<i>Pairing</i>	Base	Denpasar	November	
2015.....							74
Tabel	4.16	<i>Online</i>	<i>Pairing</i>	Base	Denpasar	Desember	
2015.....							75
Tabel	4.17	Jadwal	Penerbangan	Base	Denpasar	Hari	
Senin.....							76
Tabel	4.18	Jadwal	Penerbangan	Base	Denpasar	Hari	
Selasa.....							76
Tabel 4.19	Jadwal Penerbangan Base Denpasar Hari Rabu.....						77
Tabel 4.19	Jadwal Penerbangan Base Denpasar Hari Kamis.....						77
Tabel 4.20	Jadwal Penerbangan Base Denpasar Hari Jumat.....						78
Tabel 4.21	Jadwal Penerbangan Base Denpasar Hari Sabtu.....						78
Tabel 4.22	Jadwal Penerbangan Base Denpasar Hari Minggu.....						79
Tabel 4.23	Jumlah <i>Available Crew</i> dan <i>Assignable Crew</i> Base Denpasar Tahun						
2015.....							80

Tabel 4.23 <i>Average Cabin Crew Requirement</i> 2015.....	81
Tabel 4.24 <i>Daily Flight</i> pada penerbangan Base Denpasar.....	82
Tabel 4.25 <i>Osaka Flight</i> pada penerbangan Base Denpasar.....	83
Tabel 4.26 <i>Osaka Flight</i> pada penerbangan Base Denpasar.....	84
Tabel 4.27 Kebutuhan <i>Rank</i> FSM di Base Denpasar.....	85
Tabel 4.28 Kebutuhan <i>Rank</i> MDC di Base Denpasar.....	86
Tabel 4.29 Kebutuhan <i>Rank</i> SE di Base Denpasar.....	87
Tabel 4.30 Kebutuhan <i>Rank</i> JU di Base Denpasar.....	88
Tabel 4.31 Realisasi Penjadwalan <i>Daily Flight</i> untuk <i>Rank</i> FSM di Base Denpasar.....	89
Tabel 4.32 Realisasi Penjadwalan <i>Osaka Flight</i> untuk <i>Rank</i> FSM di Base Denpasar.....	90
Tabel 4.33 Realisasi Penjadwalan <i>Incheon Flight</i> untuk <i>Rank</i> FSM di Base Denpasar.....	90
Tabel 4.34 Realisasi Penjadwalan <i>Daily Flight</i> untuk <i>Rank</i> MDC di Base Denpasar.....	91
Tabel 4.35 Realisasi Penjadwalan <i>Osaka Flight</i> untuk <i>Rank</i> MDC di Base Denpasar.....	91
Tabel 4.36 Realisasi Penjadwalan <i>Incheon Flight</i> untuk <i>Rank</i> MDC di Base Denpasar.....	92
Tabel 4.37 Realisasi Penjadwalan <i>Daily Flight</i> untuk <i>Rank</i> SE di Base Denpasar.....	93

Tabel 4.38 Realisasi Penjadwalan Osaka <i>Flight</i> untuk Rank SE di Base Denpasar.....	93
Tabel 4.39 Realisasi Penjadwalan Incheon <i>Flight</i> untuk Rank SE di Base Denpasar.....	93
Tabel 4.40 Realisasi Penjadwalan <i>Daily Flight</i> untuk Rank JU di Base Denpasar.....	94
Tabel 4.37 Realisasi Penjadwalan <i>Daily Flight</i> untuk Rank SE di Base Denpasar.....	95
Tabel 4.38 Realisasi Penjadwalan Osaka <i>Flight</i> untuk Rank SE di Base Denpasar.....	95
Tabel 4.39 Realisasi Penjadwalan Incheon <i>Flight</i> untuk Rank SE di Base Denpasar.....	95
Tabel 4.40 Realisasi Penjadwalan <i>Daily Flight</i> untuk Rank JU di Base Denpasar.....	96
Tabel 4.44 Alternatif Penjadwalan <i>Daily Flight</i> untuk Rank FSM di Base Denpasar.....	97
Tabel 4.45 Alternatif Penjadwalan Osaka <i>Flight</i> untuk Rank FSM di Base Denpasar.....	97
Tabel 4.46 Alternatif Penjadwalan Incheon <i>Flight</i> untuk Rank FSM di Base Denpasar.....	97
Tabel 4.47 Alternatif Penjadwalan <i>Daily Flight</i> untuk Rank MDC di Base Denpasar.....	98

Tabel 4.48 Alternatif Penjadwalan Osaka <i>Flight</i> untuk <i>Rank</i> MDC di Base Denpasar.....	98
Tabel 4.49 Alternatif Penjadwalan Incheon <i>Flight</i> untuk <i>Rank</i> MDC di Base Denpasar.....	98
Tabel 4.50 Alternatif Penjadwalan <i>Daily Flight</i> untuk <i>Rank</i> SE di Base Denpasar.....	99
Tabel 4.51 Alternatif Penjadwalan Osaka <i>Flight</i> untuk <i>Rank</i> SE di Base Denpasar.....	99
Tabel 4.52 Alternatif Penjadwalan Incheon <i>Flight</i> untuk <i>Rank</i> SE di Base Denpasar.....	99
Tabel 4.53 Alternatif Penjadwalan <i>Daily Flight</i> untuk <i>Rank</i> JU di Base Denpasar.....	100
Tabel 4.54 Alternatif Penjadwalan Osaka <i>Flight</i> untuk <i>Rank</i> JU di Base Denpasar.....	100
Tabel 4.55 Alternatif Penjadwalan Incheon <i>Flight</i> untuk <i>Rank</i> JU di Base Denpasar.....	100
Tabel 4.56 Alternatif Pembayaran <i>Flight Allowance Cabin Crew</i> Base Denpasar Periode Desember 2015.....	101
Tabel 5.1 Penghematan Biaya dari Alternatif Sistem Penjadwalan <i>Cabin Crew</i> Base Denpasar Tahun 2015.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Pertumbuhan Jumlah Kursi Pesawat yang Terjual di Tahun 2014.....	2
Gambar 1.2: Jumlah Pertumbuhan Keberangkatan Penerbangan Domestik dan Penerbangan Luar Negeri	3
Gambar 1.3: Jumlah Kedatangan dan Keberangkatan penumpang di Lima Bandara Besar Indonesia... ..	4
Gambar 1.4 <i>Quantum Leap</i> Garuda Indonesia.....	7
Gambar 1.5 <i>Quick Wins</i> Garuda Indonesia.....	9
Gambar 2.1 Penjadwalan Penerbangan.....	17
Gambar 2.2 Permasalahan dalam <i>Crew Rostering</i>	25
Gambar 2.3 Permasalahan Pemrograman Linear.....	37
Gambar 2.4 Kerangka Penelitian.....	41
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Garuda Indonesia.....	51
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Direktorat Operasional Garuda Indonesia.....	52
Gambar 3.3 Bisnis Proses pada Unit <i>Flight Assignment</i> Garuda Indonesia.....	53
Gambar 3.4 <i>Rest Time Rules</i> Garuda Indonesia Base Denpasar.....	56

DAFTAR SINGKATAN

IATA	: <i>International Air Transport Association</i>
BOM	: <i>Basic Operation Manual</i>
CASR	: <i>Civil Aviation Safety Regulation</i>
FATA	: <i>Flight Allowance Travel Allowance</i>
FSM	: <i>Flight Senior Manager</i>
ICAO	: <i>International Civil Aviation Organization</i>
JU	: <i>Junior Flight Attendant</i>
MDC	: <i>Maitre de Cabin</i>
SE	: <i>Senior Flight Attendant</i>