



## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
LAMPIRAN.....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	7
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	12
A. Quality of Work Life .....	12
1. Pengertian quality of work life .....	12
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi quality of work life .....	15
3. Komponen-komponen quality of work life .....	19
B. Guru .....	27
1. Pengertian guru .....	27
2. Peran guru .....	30



3. Kompetensi guru .....	32
C. Quality of Work Life pada Guru .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Rancangan Penelitian .....	38
B. Lokasi Penelitian .....	40
C. Sumber data .....	40
D. Peran Peneliti .....	41
E. Cara Pengumpulan Data .....	42
F. Prosedur Analisis dan Interpretasi .....	44
G. Kredibilitas .....	45
H. Etika Penelitian .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Temuan Penelitian .....	46
B. Pembahasan .....	76
<b>BAB V PENUTUPAN.....</b>	<b>98</b>
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rencana pengumpulan data.....	43
Tabel 2. Daftar subyek penelitian .....	47
Tabel 3. Tema Umum Quality of Work Life pada guru SMP.....,,.....	54



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Bagan <i>quality of work life</i> pada guru.....	77
--	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Verbatim wawancara.....	106
Lampiran 2. Dokumentasi rekap guru .....	164
Lampiran 3. Surat ijin penelitian .....	175
Lampiran 4. Lembar persetujuan penelitian .....	176