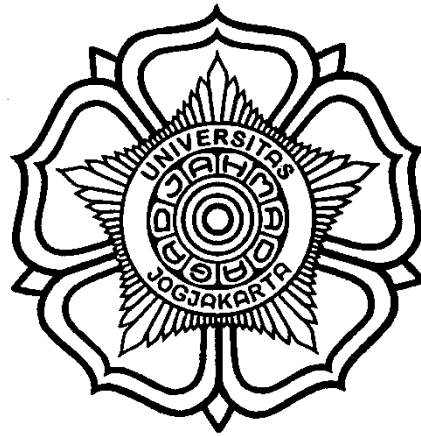


Pergeseran Relasi Pasien ke *Medical Consumer* Dalam Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit:

Studi di 4 (Empat) Rumah Sakit di Batam, Tanjung Pinang, Surabaya dan Semarang



Arief Priyo Nugroho

14/371683/PSP/05123