

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR PERSAMAAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Keaslian Penelitian.....	12
1.3 Perumusan Masalah	17
1.4 Kerangka Pemikiran.....	17
1.5 Tujuan Penelitian	19
1.6 Manfaat Penelitian	19
1.7 Batasan Masalah	19
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Manajemen Pemeliharaan	21
2.1.1 Tujuan Manajemen Pemeliharaan	22
2.1.2 Jenis Pemeliharaan	22
2.2 <i>Total Productive Maintenance</i> (TPM).....	23
2.2.1 Definisi TPM.....	24
2.2.2 Komponen-Komponen TPM.....	26
2.2.3 Sistem Pengukuran dalam TPM (<i>TPM Metric</i>)	30
2.3 <i>Quality Function Deployment</i> (QFD)	32

2.3.1	Konsep dan Manfaat QFD	33
2.3.2	<i>House of Quality</i> (HOQ).....	36
2.3.3	Kebutuhan/ Keinginan Pengguna.....	37
2.3.4	Matrik Perencanaan	37
2.3.5	Karakteristik Teknik	38
2.3.6	Matrik Hubungan dan Prioritas	39
2.3.7	<i>Competitive Benchmarking</i> dan Target	40
2.3.8	Korelasi Teknik	41
2.3.9	Langkah-Langkah Membangun QFD	41
2.4	Model <i>Maintenance Quality Function Deployment</i> (MQFD)	43
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN		45
3.1	Objek Penelitian.....	45
3.2	Waktu, Tempat, Instrumen Penelitian.....	45
3.3	Tahapan Penelitian	45
3.3.1	Tahapan Persiapan Penelitian	45
3.3.2	Tahap Pengumpulan Data	47
3.3.3	Perhitungan Parameter TPM.....	50
3.3.4	Penyusunan <i>House of Quality</i> (HOQ)	51
3.3.5	Analisis Model MQFD	59
3.3.6	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	60
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Analisis Parameter Kualitas Pemeliharaan TPM.....	62
4.2	Analisis Model MQFD.....	64
4.2.1	Matriks Informasi Pengguna	64
4.2.2	Matriks Kebutuhan Teknikal	75
4.2.3	<i>Relationship Matrix</i>	86
4.2.4	<i>Correlation Matrix</i>	86
4.2.5	<i>Customer Technical Interactive</i> (CTI).....	87
4.2.6	Nilai Korelasi Teknis (<i>Technical Correlation Value</i>)	88
4.2.7	Nilai Normalisasi Total.....	89
4.2.8	<i>Visual Working Instruction</i>	93

4.3 Implementasi Model MQFD.....	103
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN.....	112