

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TESIS	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Keaslian Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
1. Telaah Pustaka	13
2. Kerangka Teori	28
3. Kerangka Konsep.....	28
4. Pertanyaan Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Desain Penelitian	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian	30
C. Subjek Penelitian.....	30
D. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
E. Instrumen Penelitian.....	34
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	34
G. Cara Analisis Data	35



H. Etika Penelitian	36
I. Keterbatasan Penelitian.....	36
J. Jalannya Penelitian dan Rencana Kerja	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68
1. Lembar Informasi (Informed Consent) untuk Responden	68
2. Pedoman wawancara dengan <i>stakeholder</i> Klinik Gigi Joy Dental Seturan.....	71
3. Kuesioner untuk pasien Klinik Gigi Joy Dental Seturan	72
4. Kuesioner untuk non-pasien Klinik Gigi Joy Dental Seturan	75
5. Hasil Kuesioner untuk Pasien Klinik Gigi Joy Dental Seturan untuk Uji Validitas dan Reabilitas	78
6. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner untuk pasien Klinik Gigi Joy Dental Seturan.....	79
7. Hasil Kuesioner untuk Non-pasien Klinik Gigi Joy Dental Seturan untuk Uji Validitas dan Reabilitas	83
8. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner untuk non-pasien Klinik Gigi Joy Dental Seturan	84
9. Hasil Kuesioner untuk Pasien Klinik Gigi Joy Dental Seturan	88
10. Hasil Kuesioner untuk Non-pasien Klinik Gigi Joy Dental Seturan..	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Perkembangan Klinik Gigi Joy Dental Kaliurang dan Seturan	2
Tabel 2. Rata-Rata Kunjungan Pasien Baru dan Total Kunjungan Pasien per Bulan dari Tahun 2012 – 2014	3
Tabel 3. Kelompok umur pasien Klinik Gigi Joy Dental Seturan (sampai dengan bulan Mei 2015)	6
Tabel 4. Coding, Kategori, dan Tema Mengenai Kekuatan Klinik Gigi Joy Dental Seturan	40
Tabel 5. Coding, Kategori, dan Tema Mengenai Kelemahan Klinik Gigi Joy Dental Seturan	40
Tabel 6. Coding, Kategori, dan Tema Mengenai Saran Bagi Klinik Gigi Joy Dental Seturan	41
Tabel 7. Segmentasi Demografi Responden Pasien dan Non-Pasien	42
Tabel 8. Segmentasi Geografi Responden Pasien Dan Non-Pasien	42
Tabel 9. Deskripsi Statistik Pernyataan Context untuk Responden Pasien	43
Tabel 10. Deskripsi Statistik Pernyataan Media untuk Responden Pasien	44
Tabel 11. Deskripsi Statistik Pernyataan Message untuk Responden Pasien	44
Tabel 12. Deskripsi Statistik Pernyataan Timing untuk Responden Pasien	45
Tabel 13. Deskripsi Statistik Pernyataan Saran untuk Responden Pasien	46
Tabel 14. Deskripsi Statistik Pernyataan Context untuk Responden Non-pasien	47
Tabel 15. Deskripsi Statistik Pernyataan Media untuk Responden Non-pasien	47
Tabel 16. Deskripsi Statistik Pernyataan Message untuk Responden Non-pasien	48
Tabel 17. Deskripsi Statistik Pernyataan Timing untuk Responden Non-pasien	48
Tabel 18. Deskripsi Statistik Pernyataan Saran untuk Responden Non-pasien	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Rasio Dokter Gigi Terhadap 100.000 Penduduk di Indonesia Tahun 2013	4
Gambar 2. Rasio Dokter Gigi Terhadap 100.000 Penduduk di DIY Tahun 2013	4
Gambar 3. Sepuluh Besar Penyakit Rawat Jalan Puskesmas Yang Ada Di Kabupaten Sleman Tahun 2012	5
Gambar 4. Elemen Dalam Komunikasi	20
Gambar 5. Kerangka Teori Menurut Wheelen and Hunger (2012) dan Thomas (2008)	27
Gambar 6. Kerangka Konsep	27
Gambar 7. <i>Insight</i> Instagram Klinik Gigi Joy Dental - Data Jenis Kelamin, Umur, dan Kota	54
Gambar 8. Poster Prosedur Awal Sebelum Melakukan Perawatan Ortodontik	57
Gambar 9. <i>Insight</i> Instagram Klinik Gigi Joy Dental - Data Waktu Pemakaian <i>Follower</i>	59