

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Penelitian	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kontribusi Penelitian	8
1.6 Sistematik Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Sistem Pengukuran dan Manajemen Kinerja Sektor Publik.....	11
2.1.1 Pengukuran Kinerja Sektor Publik	11
2.1.2 Sistem Manajemen Kinerja	12
2.2 <i>Balanced Scorecard</i> (BSC)	13
2.2.1 Konsep BSC	13
2.2.2 Keunggulan BSC	17
2.2.3 Bagaimana Mengimplementasikan BSC?	19
2.2.4 <i>Strategy-Focused Organization</i>	20

2.3	Peran Pegawai dalam Implementasi BSC	22
2.4	Teori Terkait Minat Perilaku	23
2.4.1	Teori Tindakan Beralasan (<i>Theory of Reasoned Action</i> atau TRA)	24
2.4.2	Teori Perilaku Rencana (<i>Theory of Planned Behavior</i> atau TPB)	25
2.4.3	Model Penerimaan Teknologi (<i>Technology Acceptance Model /TAM</i>)	26
2.4.4	Teori Kognitif Sosial	27
2.5	Pengembangan Model Penelitian	28
BAB III DESAIN RISET		37
3.1	Rasionalitas Objek Penelitian	37
3.2	Sistem Pengelolaan Kinerja pada Ditjen Perbendaharaan	38
3.3	Jenis dan Metode Penelitian	39
3.4	Populasi dan Sampel	39
3.5	Jenis dan Sumber Data	40
3.6	Variabel-Variabel	41
3.7	Pengujian Data	47
BAB IV ANALISIS DAN DISKUSI		49
4.1	Hasil <i>Pilot Test</i>	49
4.2	Deskripsi Umum Responden Penelitian	50
4.2.1	Deskripsi Responden	50
4.2.2	Deskripsi Berdasarkan Jabatan	53
4.2.3	Deskripsi Berdasarkan Usia	53
4.2.4	Deskripsi Berdasarkan Pendidikan	54
4.2.5	Uji Beda terhadap faktor Demografis	54
4.3	Statistik Deskriptif Hasil Penelitian	56
4.4	Uji Instrumen Penelitian	58
4.4.1	Uji Validitas	58

4.4.2 Uji Reliabilitas	62
4.5 Uji <i>Inner Model</i>	63
4.6 Diskusi	67
BAB V KONKLUSI DAN REKOMENDASI	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Keterbatasan Riset	80
5.3 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83