

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Tinjauan Pustaka.....	8
BAB II METODE PENELITIAN .....	25
2.1. Jenis Penelitian .....	25
2.2. Lokasi Penelitian .....	26
2.3. Unit Analisis dan Informan .....	26
2.4. Jenis Data .....	27
2.5. Teknik Pengumpulan Data .....	30

2.5.1. Wawancara Mendalam .....	30
2.5.2. Observasi .....	31
2.5.3. Dokumentasi .....	31
2.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	32
2.7. Teknik Analisis Data .....	33
2.8. Tahap Penelitian .....	34
2.8.1. Tahap Pra Lapangan .....	34
2.8.2. Tahap Kerja Lapangan.....	34
2.8.3. Analisis Data.....	34
2.8.4. Penyusunan Laporan.....	35
<b>BAB III DESKRIPSI UMUM <i>SI THOLE</i> .....</b>	<b>36</b>
3.1. Latar Belakang Revitalisasi Kawasan Alun-Alun Utara.....	36
3.2. Proses Terbentuknya Si Thole.....	38
3.3. Operasional Si Thole .....	41
3.4. Hambatan dan Tantangan.....	44
<b>BAB IV ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN <i>SI THOLE</i>.....</b>	<b>47</b>
4.1. Kepuasan Terhadap Pekerjaan .....	47
4.1.1. Penguasaan Keterampilan.....	47
4.1.2. Kesempatan Melakukan Improvisasi dalam Pekerjaan .....	52
4.1.3. Umpan Balik mengenai Hasil Kerja .....	57
4.1.4. Kemampuan Mengatasi Permasalahan dalam Pekerjaan.....	60
4.2. Kepuasan Terhadap Kompensasi .....	64
4.2.1. Jenis Gaji dan Nominal yang Diperoleh .....	64

4.2.2. Kebijakan Potong Gaji.....	65
4.2.3. Beban Kerja terhadap Gaji yang Diperoleh.....	66
4.3. Dukungan Sosial.....	69
4.3.1. Dukungan dari Keluarga.....	70
4.3.2. Dukungan dari Rekan Kerja .....	74
4.4. Pengaruh Status Sosial .....	78
4.5. Pengaruh Tingkat Pendidikan .....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN.....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kawasan Alun-Alun Utara pasca kebijakan revitalisasi. ....	37
Gambar 2: Armada Si Thole yang sudah di-branding (warna hijau) dan yang belum di-branding (warna putih dan biru) .....	39
Gambar 3: Rombongan penumpang sedang menunggu kedatangan armada di halte Kraton. ....	42
Gambar 4: Tiket sekali jalan dan terusan .....	43
Gambar 5: Ruang kerja petugas radio komunikasi yang dilengkapi papan simulasi. ....	52
Gambar 6: Karyawan Si Thole menggunakan pakaian non-seragam dalam rangka Hari Ulang Tahun Kota Yogyakarta.....	54
Gambar 7: Karyawan ikut membantu penjual es kelapa muda melayani pembeli di wilayah halte Kraton.....	56
Gambar 8: Para karyawan sedang mengecek kondisi armada .....	60
Gambar 9: Beberapa souvenir yang dikelola oleh paguyuban karyawan Si Thole....	68